



**MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE**



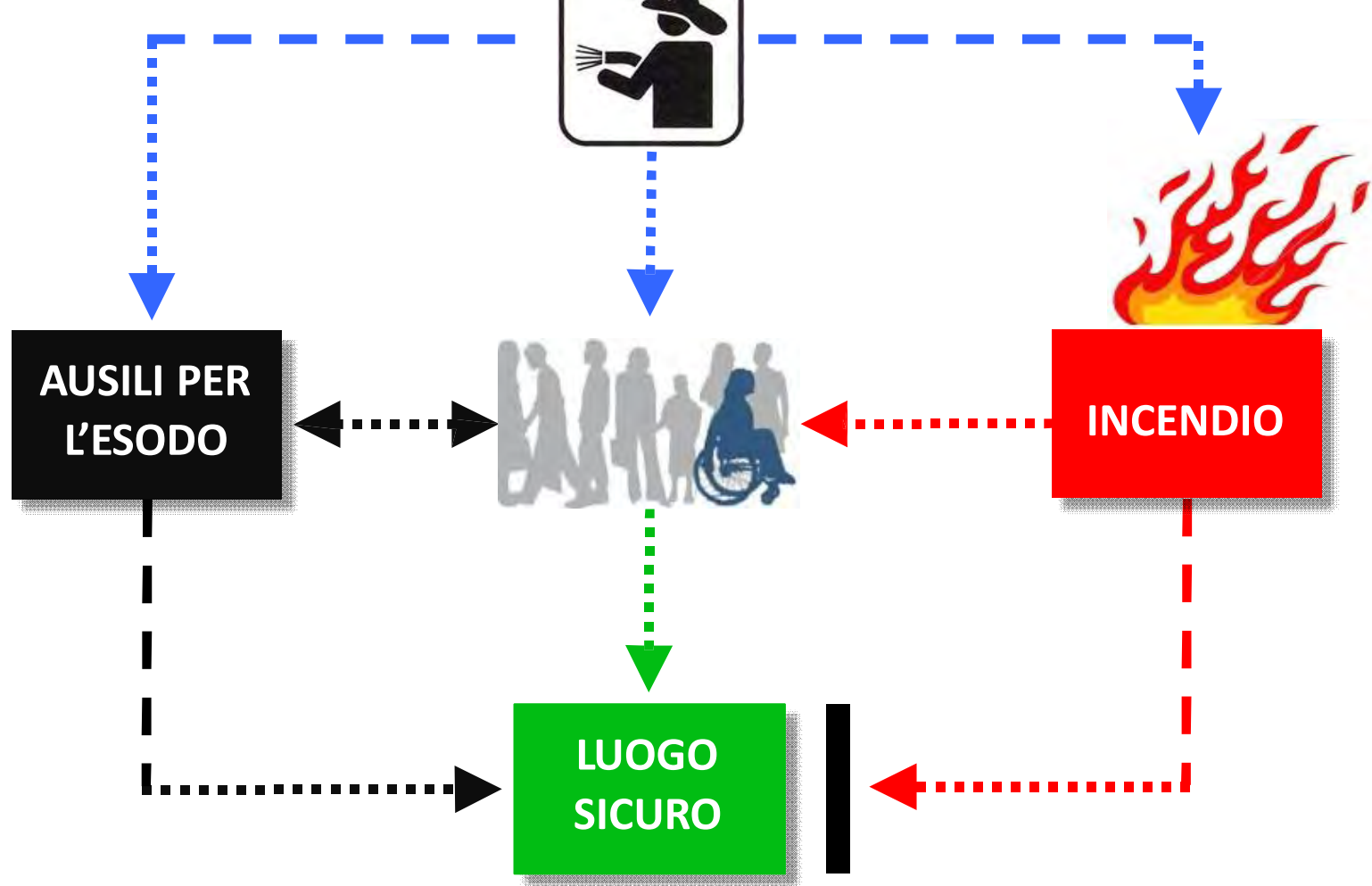
**CORSO DI AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI PREVENZIONE INCENDI  
FINALIZZATO AL MANTENIMENTO DELL'ISCRIZIONE DEI PROFESSIONISTI NEGLI ELENCHI  
DEL MINISTERO DELL'INTERNO – ART. 7 DM 5/8/2011**

## **PIANI EMERGENZE PER PERSONE CON RIDOTTE CAPACITA' MOTORIE**



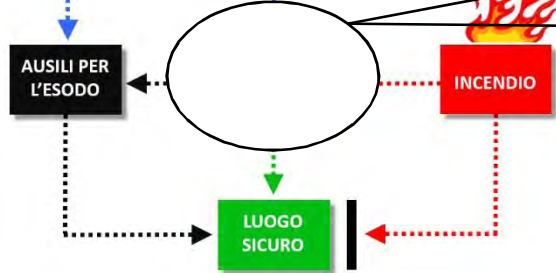
*Ing. Fabio Sassu*

*Dirigente Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Nuoro*



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



Quante sono?

Persone anziane

Persone che non percepiscono la loro esposizione al rischio

Le norme sulla sicurezza in caso d'incendio si riferiscono a persone identificate come «normali» ... che non esistono!

I trattati europei (Amsterdam, Madrid, etc.) chiedono di combattere la discriminazione

Convenzione ONU sui diritti delle persone disabili  
Art. 11: Situazioni di rischio ed emergenze umanitarie

Una persona che in condizioni normali può non essere identificata come disabile se coinvolta in una emergenza può non essere capace di rispondere correttamente, acquisendo in tal modo un comportamento che può essere identificato come "disabilità temporanea".



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



**Premises**

**Individual Factors**

**Health Status:**

- Disability or medical condition: 23%
- Including...
  - Asthma: 21%
  - Mobility: 15%
  - Mental Health: 12%
  - Heart Condition: 15%
  - Other (pregnancies, illness): 5%
  - Vision: 3%
  - Hearing: 19%
  - Smoking:

**16% said their disability affected their ability to walk down large number of stairs**

New York - 2001



Pordenone - 2002



USA, Uragano Katrina - 2005



Fourteen die in fire at German workshop staffed by disabled people

100 firefighters attend as blaze engulfs modern three-storey building in Black Forest town



Germania, Titisee-Neustadt - 2013



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

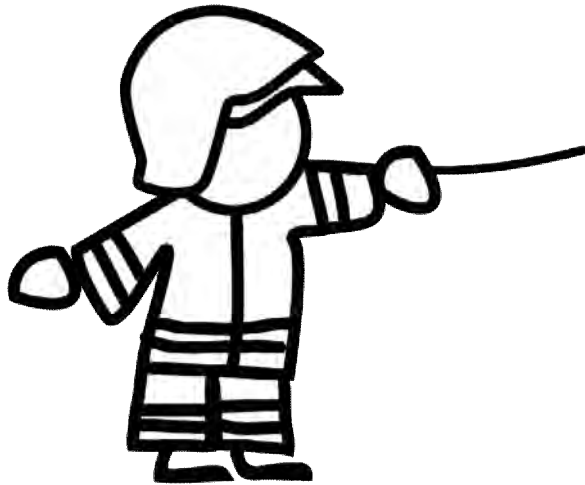
**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

Per **BARRIERE ARCHITETTONICHE** si intendono:

a) Gli ostacoli fisici che sono fonte di disagio per la mobilità di chiunque ed in particolare di coloro che, per qualsiasi causa, hanno una **capacità motoria ridotta o impedita in forma permanente o temporanea**;

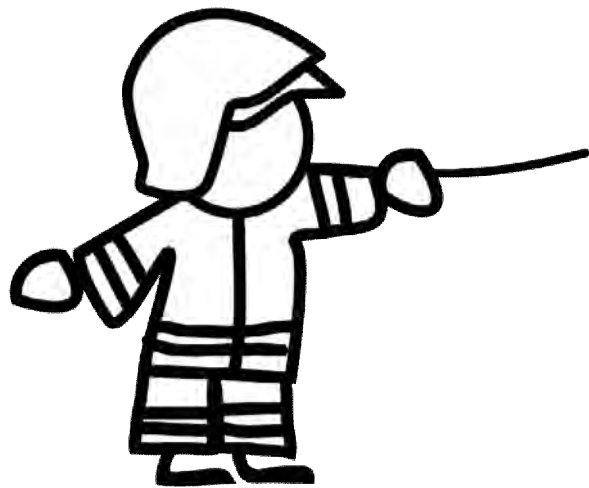
b) Gli ostacoli che limitano o impediscono a chiunque la **comoda e sicura utilizzazione di parti, attrezzature o componenti**;

c) La **mancaza di accorgimenti e segnalazioni che permettono l'orientamento e la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo per chiunque e in particolare per i non vedenti, per gli ipovedenti e per i sordi.**+



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



Per **ACCESSIBILITÀ** si intende la possibilità, anche per persone con ridotta o impedita capacità motoria o sensoriale, di raggiungere il edificio e le se singole unità immobiliari e ambientali, di entrarvi agevolmente e di fruirne spazi e attrezzature in condizioni di **adeguata sicurezza e autonomia**+

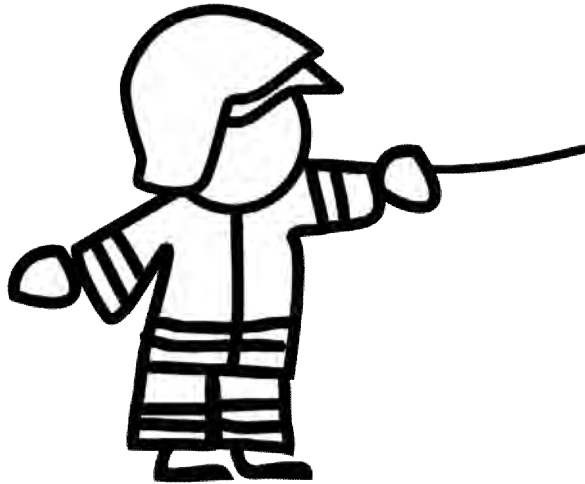


MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

## Art. 4.6 (Raccordi con la normativa antincendio)

*" Qualsiasi soluzione progettuale per garantire l'accessibilità o la visitabilità deve comunque prevedere una adeguata distribuzione degli ambienti e specifici accorgimenti tecnici per contenere i rischi di incendio anche nei confronti di persone con ridotta o impedita capacità motoria o sensoriale.*



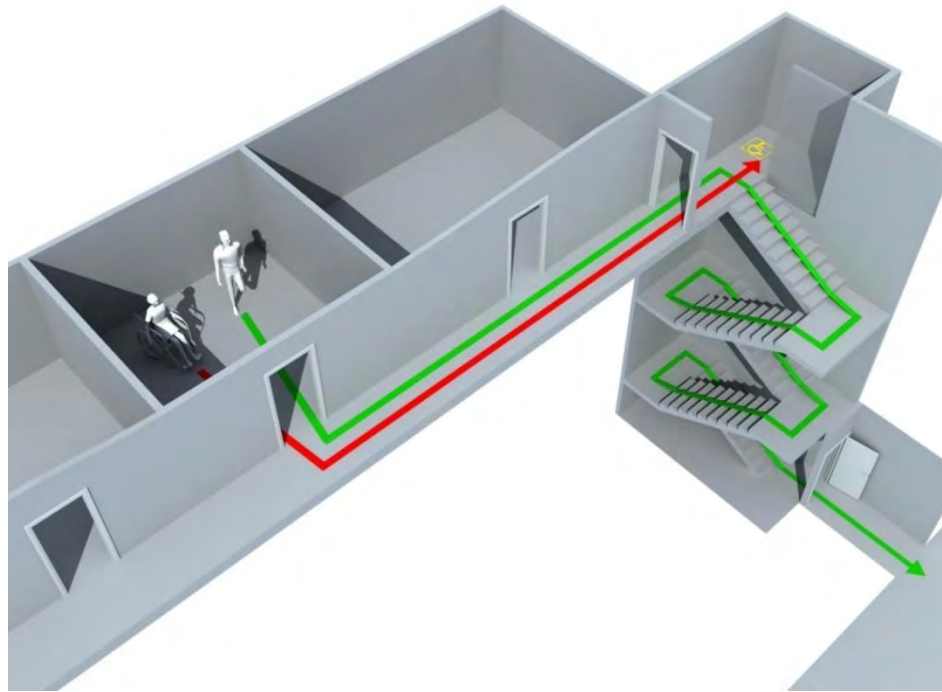
*A tal fine dovrà essere preferita, ove tecnicamente possibile e nel rispetto delle vigenti normative, la suddivisione dell'insieme edilizio in «compartimenti antincendio» piuttosto che l'individuazione di «sistemi di via d'uscita» costituiti da scale di sicurezza non utilizzabili dalle persone con ridotta o impedita capacità motoria. ò "*



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

## SPAZIO CALMO



*Spazio sicuro statico contiguo e comunicante con una via di esodo verticale od in essa inserito; tale spazio non deve costituire intralcio alla fruibilità delle vie di esodo e deve avere caratteristiche tali da garantire la permanenza di persone con ridotte o impedito capacità motorie in attesa di soccorsi+*



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



## SPAZIO CALMO



*Spazio sicuro statico contiguo e comunicante con una via di esodo verticale od in essa inserito; tale spazio non deve costituire intralcio alla fruibilità delle vie di esodo e deve avere caratteristiche tali da garantire la permanenza di persone con ridotte o impedito capacità motorie in attesa di soccorsi+*



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

- **D.P.R. 246/1993** (*Regolamento di attuazione della direttiva 89/106/CEE relativa ai prodotti da costruzione*)
- **D.M. 9/4/1994** (*approvazione della regola tecnica di prevenzione incendi per la costruzione e l'esercizio delle attività ricettive turistico-alberghiere*)
- **D.M. 18/3/1996** (*Norme di sicurezza per la costruzione e l'esercizio degli impianti sportivi*)
- **D.M. 19/8/1996** (*Approvazione della regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, la costruzione ed esercizio dei locali di intrattenimento di pubblico spettacolo*)
- **D.M. 22/2/2006** (*Approvazione della regola tecnica di prevenzione incendi per la costruzione e l'esercizio di edifici e/o locali destinati a uffici*)
- **D.M. 16/7/2015** (*Regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, costruzione ed esercizio degli asili nido*)

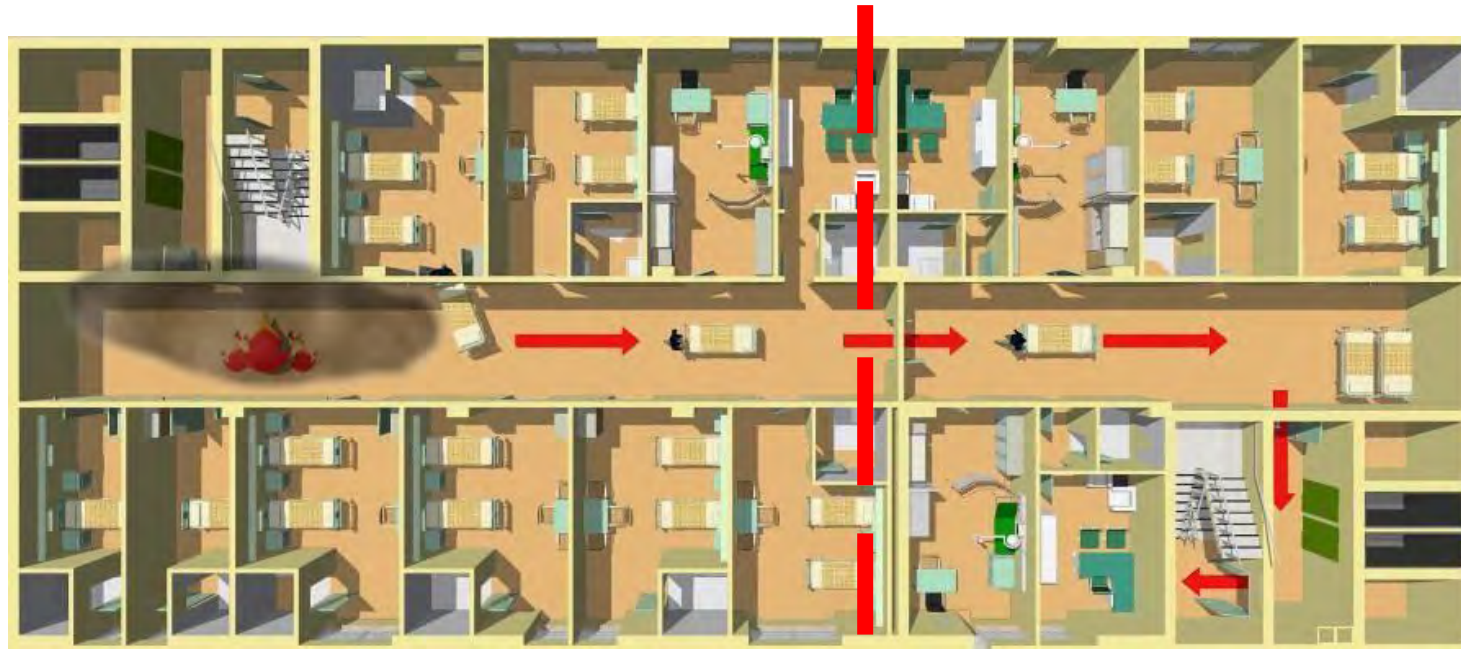


MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

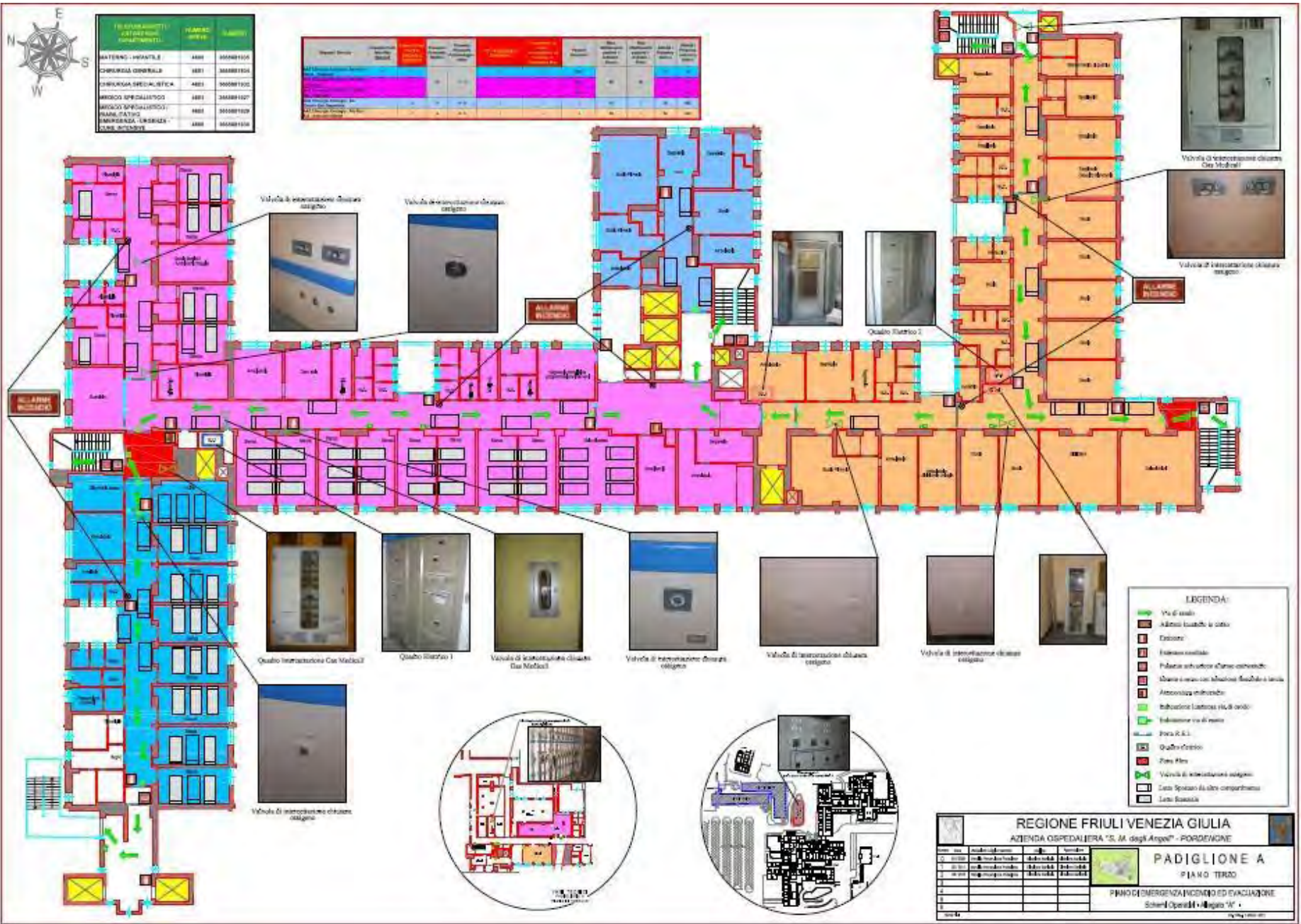
## ESODO ORIZZONTALE PROGRESSIVO

*Modalità di esodo che prevede lo spostamento dei degenti in un compartimento adiacente capace di contenerli e proteggerli fino a quando l'incendio non sia stato domato o fino a che non diventi necessario procedere ad una successiva evacuazione verso luogo sicuro+*



COMPARTIMENTO A

COMPARTIMENTO B



- **D.M. 18/9/2002** (*Approvazione della regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, costruzione ed esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private*)
- **D.M. 19/3/2015** (*Aggiornamento della regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, la costruzione e l'esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private di cui al decreto 18 settembre 2002*)
- **D.M. 16/7/2006** (*Regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, costruzione ed esercizio degli asili nido*)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

barriere architettoniche nei luoghi d'interesse culturale



"Se i complessi monumentali sono caratterizzati da impianti planimetrici complessi con notevoli distanze da percorrere, potrebbe risultare necessario prevedere anche degli **ambienti compartimentati** in cui le persone impossibilitate a lasciare l'edificio in breve tempo possano **attendere in sicurezza l'arrivo dei soccorsi** (luoghi sicuri statici)."

(2.3.5. Raccordo con la normativa di sicurezza e antincendio)

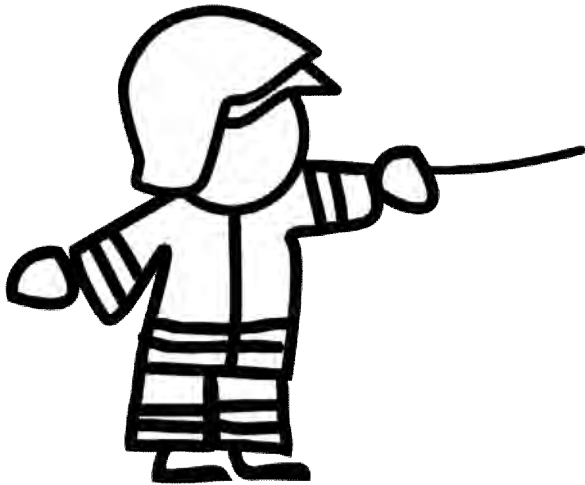


MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

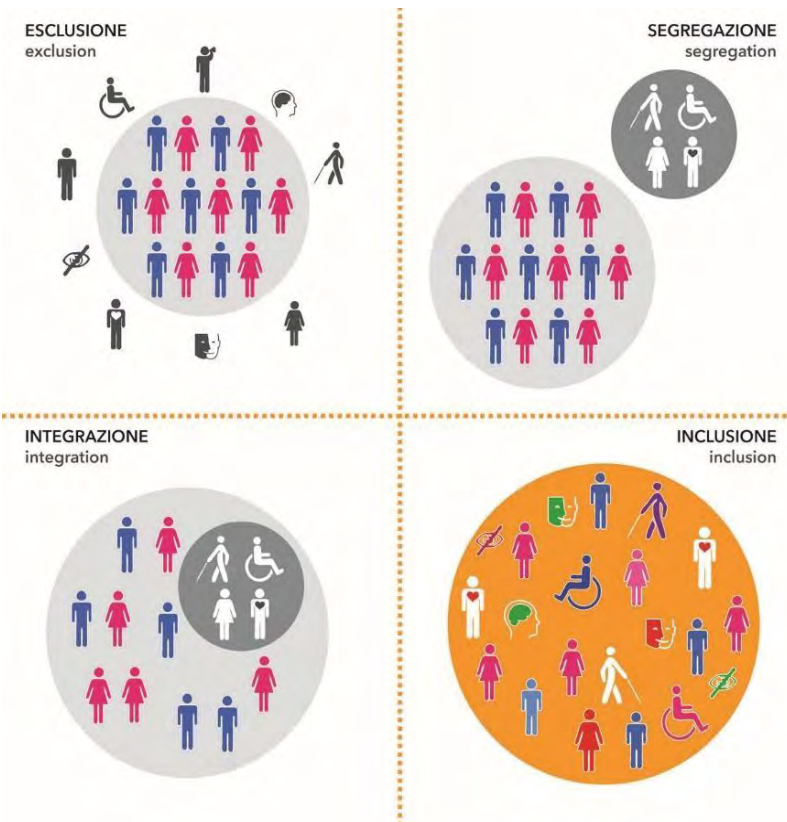
## OBIETTIVI

- a. *Generalità*
- b. *Semplicità*
- c. *Modularità*
- d. *Flessibilità*
- e. *Standardizzazione ed integrazione*
- f. *Inclusione*: le diverse disabilità (es. motorie, sensoriali, cognitive, ...), temporanee o permanenti, delle persone che frequentano le attività sono considerate parte integrante della progettazione della sicurezza antincendio;
- e. *Contenuti basati sull'evidenza*
- f. *Aggiornabilità*



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



**Occupante con disabilità:** occupante con limitazioni permanenti o temporanee alle capacità fisiche, mentali, sensoriali o motorie.

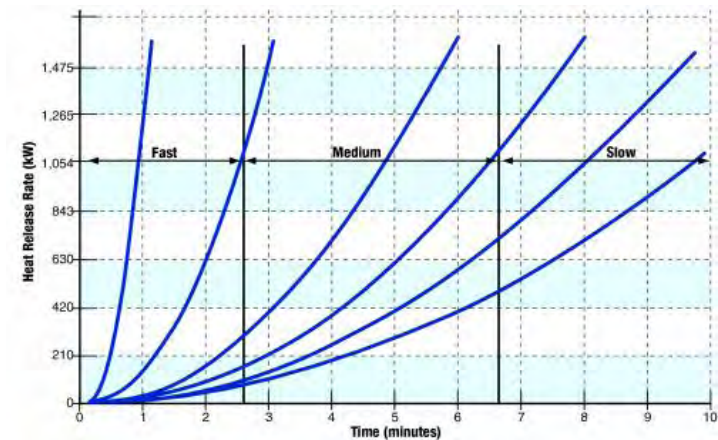
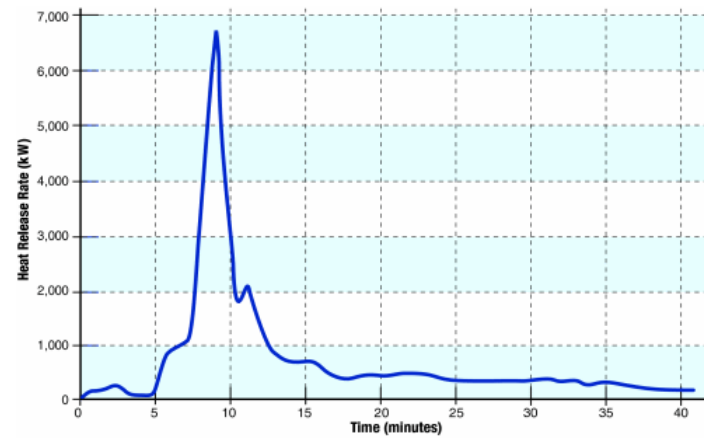
**Inclusione:** le diverse disabilità (es. motorie, sensoriali, cognitive, ...), temporanee o permanenti, delle persone che frequentano le attività sono considerate parte integrante della progettazione della sicurezza antincendio.



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

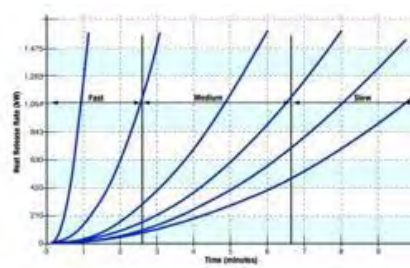
**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



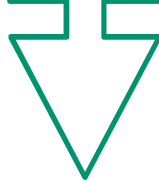


MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



VELOCITÀ CARATTERISTICA  
DI CRESCITA DELL'INCENDIO



CARATTERIZZAZIONE  
PREVALENTE DEGLI OCCUPANTI

$R_{vita}$



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

Caratteristiche prevalenti degli occupanti $\delta_{occ}$		Esempi
<b>A</b>	Gli occupanti sono in stato di veglia ed hanno familiarità con l'edificio	Ufficio senza accesso pubblico, scuola, autorimessa privata, attività produttive in genere, depositi, capannoni industriali
<b>B</b>	Gli occupanti sono in stato di veglia e non hanno familiarità con l'edificio	Attività commerciale, autorimessa pubblica, attività espositiva e di pubblico spettacolo, centro congressi, ufficio aperto al pubblico, bar, ristorante, studio medico, ambulatorio medico, centro sportivo
<b>C [1]</b>	Gli occupanti possono essere addormentati:	
<b>Ci</b>	• in attività individuale di lunga durata	Civile abitazione
<b>Cii</b>	• in attività gestita di lunga durata	Dormitorio, residence, studentato
<b>Ciii</b>	• in attività gestita di breve durata	Albergo, rifugio alpino
<b>D</b>	Gli occupanti ricevono cure mediche	Degenza ospedaliera, terapia intensiva, sala operatoria
<b>E</b>	Occupanti in transito	Stazione ferroviaria, aeroporto, stazione metropolitana
[1] Quando nel testo si usa il valore C la relativa indicazione è valida per Ci, Cii, Ciii		

Tabella G.3-1: Caratteristiche prevalenti degli occupanti

CARATTERIZZAZIONE PREVALENTE DEGLI OCCUPANTI

$R_{vita}$

VELOCITÀ CARATTERISTICA DI CRESCITA DELL'INCENDIO



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

$\delta_\alpha$	Velocità caratteristica prevalente di crescita dell'incendio $t_\alpha$ [s]	Esempi
1	600 Lenta	Materiali poco combustibili distribuiti in modo discontinuo o inseriti in contenitori non combustibili
2	300 Media	Scatole di cartone impilate, pallets di legno, libri ordinati su scaffale, mobili in legno, materiali classificati per reazione al fuoco (capitolo 5)
3	150 Rapida	Materiali plastici impilati, prodotti tessili, apparecchiature elettroniche, automobili, materiali combustibili non classificati per reazione al fuoco
4	75 Ultra-rapida	Liquidi infiammabili, materiali plastici cellulari o espansi, schiume combustibili

Tabella G.3-2: Velocità caratteristica prevalente di crescita dell'incendio

VELOCITÀ CARATTERISTICA  
DI CRESCITA DELL'INCENDIO

CARATTERIZZAZIONE  
PREVALENTE DEGLI OCCUPANTI

$R_{vita}$



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

Il valore di  $R_{vita}$  è determinato come combinazione di  $\delta_{occ}$  e

Caratteristiche prevalenti degli occupanti $\delta_{occ}$		Velocità caratteristica prevalente dell'incendio $\delta_a$			
		1 lenta	2 media	3 rapida	4 ultra-rapida
<b>A</b>	Gli occupanti sono in stato di veglia ed hanno familiarità con l'edificio	A1	A2	A3	A4
<b>B</b>	Gli occupanti sono in stato di veglia e non hanno familiarità con l'edificio	B1	B2	B3	Non ammesso [1]
<b>C</b>	Gli occupanti possono essere addormentati	C1	C2	C3	Non ammesso [1]
<b>Ci</b>	• in attività individuale di lunga durata	Ci1	Ci2	Ci3	Non ammesso [1]
<b>Cii</b>	• in attività gestita di lunga durata	Cii1	Cii2	Cii3	Non ammesso [1]
<b>Ciii</b>	• in attività gestita di breve durata	Ciii1	Ciii2	Ciii3	Non ammesso [1]
<b>D</b>	Gli occupanti risiedono come ospiti	D1	D2	Non ammesso [1]	Non ammesso
<b>E</b>	Occupanti in transito	E1	E2	E3	Non ammesso [1]

[1] Per raggiungere un valore ammesso,  $\delta_a$  può essere ridotto di un livello come specificato nel comma 4.  
 [2] Quando nel testo si usa uno dei valori C1, C2, C3 la relativa indicazione è valida rispettivamente per Ci1, Ci2, Ci3 o Cii1, Cii2, Cii3 o Ciii1, Ciii2, Ciii3

Tabella G.3-4: Determinazione di  $R_{vita}$



MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 www.vigilfuoco.it

## S.4.9 Esodo in presenza di occupanti con disabilità

1. In tutti i piani dell'attività nei quali vi può essere presenza non occasionale di occupanti che non abbiano sufficienti abilità per raggiungere *autonomamente* un luogo sicuro tramite vie d'esodo verticali, devono essere previsti alternativamente:

- a. spazi calmi secondo le indicazioni del paragrafo S.4.9.1;
- b. esodo orizzontale progressivo secondo le indicazioni del paragrafo S.4.9.2.

2. I compartimenti con profilo di rischio Rvita compreso in D1, D2:

- a. devono disporre di almeno un ascensore antincendio dimensionato in modo da consentirne l'impiego da parte di tutti gli occupanti anche non deambulanti (es. sedia a ruote, barella, ...);
- b. devono avere vie d'esodo orizzontali di dimensioni adeguate da consentire la agevole movimentazione di letti e barelle in caso d'incendio.



### S.4.9.1 Spazio calmo

1. Le dimensioni dello spazio calmo devono essere tali da poter ospitare tutti gli occupanti con disabilità del piano nel rispetto delle superfici lorde minime di tabella S.4-14.
2. Nello spazio calmo devono essere presenti:
  - a. un sistema di comunicazione bidirezionale per permettere agli occupanti di segnalare la loro presenza e richiedere assistenza;
  - b. indicazioni sui comportamenti da tenere in attesa dell'arrivo dell'assistenza.

Tipologia	Superficie minima per occupante
Occupante deambulante	0,70 m <sup>2</sup> /persona
Occupante non deambulante	2,25 m <sup>2</sup> /persona

Le superfici lorde minime devono includere gli spazi di manovra necessari per l'utilizzo di eventuali ausili per il movimento (es. letto, sedia a ruote, ...).

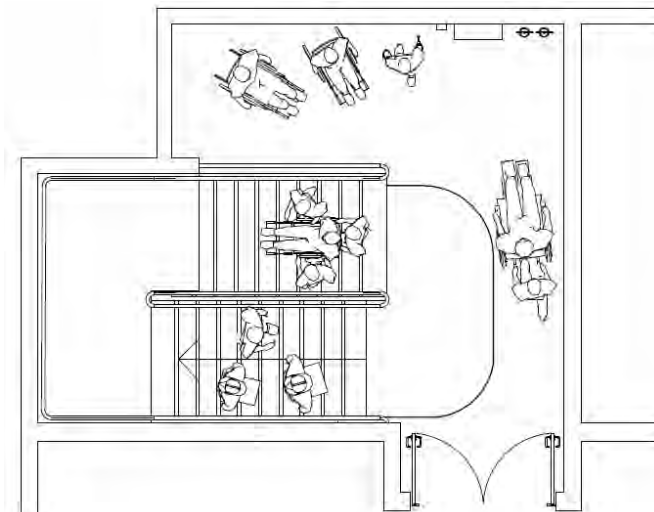
*Tabella S.4-14: Superficie minima per occupante*



## SPAZIO CALMO

*Luogo sicuro temporaneo ove gli occupanti possono attendere assistenza per completare l'esodo verso luogo sicuro.*

*Nota. Se lo spazio calmo è contiguo e comunicante con una via d'esodo, non deve costituire intralcio alla fruibilità delle vie di esodo e deve garantire la permanenza in sicurezza degli occupanti in attesa dei soccorsi.*



## SPAZIO CALMO

*Luogo sicuro statico contiguo e comunicante con una via di esodo verticale od in essa inserito; tale spazio non deve costituire intralcio alla fruibilità delle vie di esodo e deve avere caratteristiche tali da garantire la permanenza di persone con ridotte o impedito capacità motorie in attesa di soccorsi.*



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

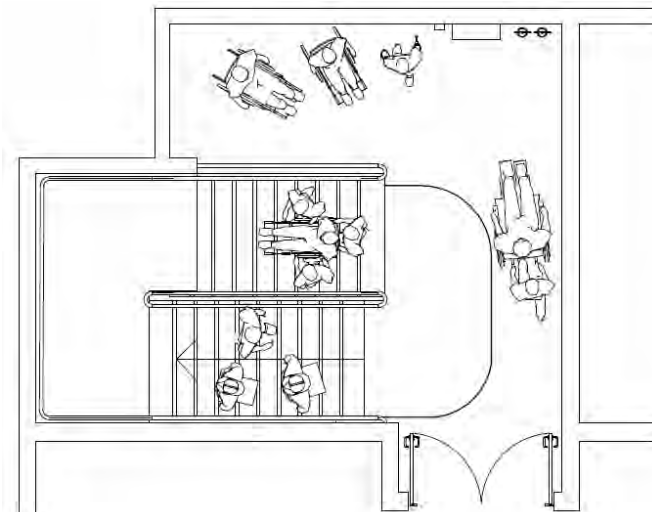
**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



## SPAZIO CALMO

*"Luogo sicuro temporaneo ove gli occupanti possono attendere assistenza per completare l'esodo verso luogo sicuro."*

Nota. Se lo spazio calmo è contiguo e comunicante con una via d'esodo, non deve costituire intralcio alla fruibilità delle vie di esodo e deve garantire la permanenza in sicurezza degli occupanti in attesa dei soccorsi.



## LUOGO SICURO

*"Luogo nel quale non esiste pericolo per gli occupanti che vi stazionano o vi transitano in caso di incendio".*

## LUOGO SICURO TEMPORANEO

*"Luogo interno o esterno alle costruzioni nel quale non esiste pericolo imminente per gli occupanti che vi stazionano o vi transitano in caso di incendio. Da ogni luogo sicuro temporaneo gli occupanti devono poter raggiungere un luogo sicuro."*



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

## S.4.9.2 Esodo orizzontale progressivo

1. Al fine di consentire l'esodo orizzontale progressivo, ogni livello dell'attività deve essere suddiviso in almeno due compartimenti.
2. Ciascun compartimento deve:
  - a. poter contenere in emergenza, oltre ai suoi normali occupanti, il massimo
  - b. numero di occupanti che lo impiegano per l'esodo orizzontale progressivo, secondo le superfici lorde minime di tabella S.4-14;
  - c. avere vie d'esodo adeguate ad evacuare il numero dei suoi occupanti, maggiorato del 50% del massimo numero di occupanti che lo impiegano per l'esodo orizzontale progressivo;
  - d. avere almeno due vie d'esodo indipendenti, anche tramite esodo orizzontale progressivo verso distinti compartimenti adiacenti.

Tipologia	Superficie minima per occupante
Occupante deambulante	0,70 m <sup>2</sup> /persona
Occupante non deambulante	2,25 m <sup>2</sup> /persona

Le superfici lorde minime devono includere gli spazi di manovra necessari per l'utilizzo di eventuali ausili per il movimento (es. letto, sedia a ruote, ...).

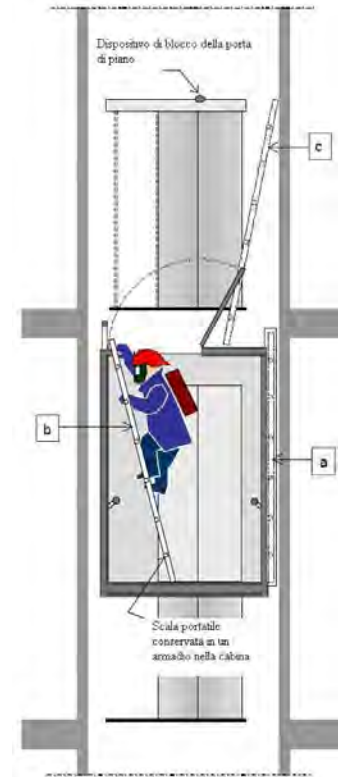
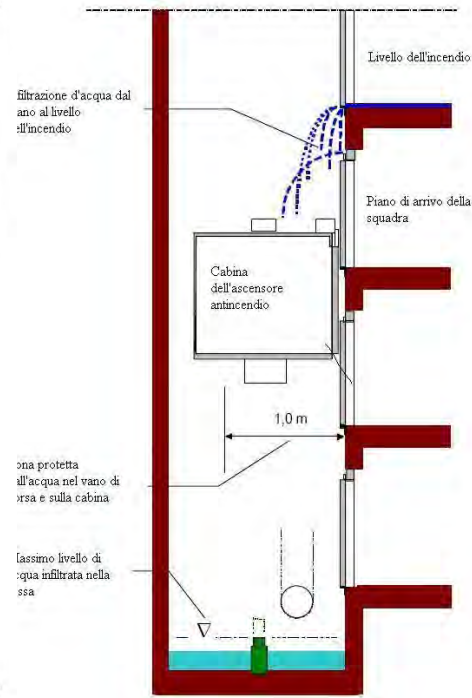
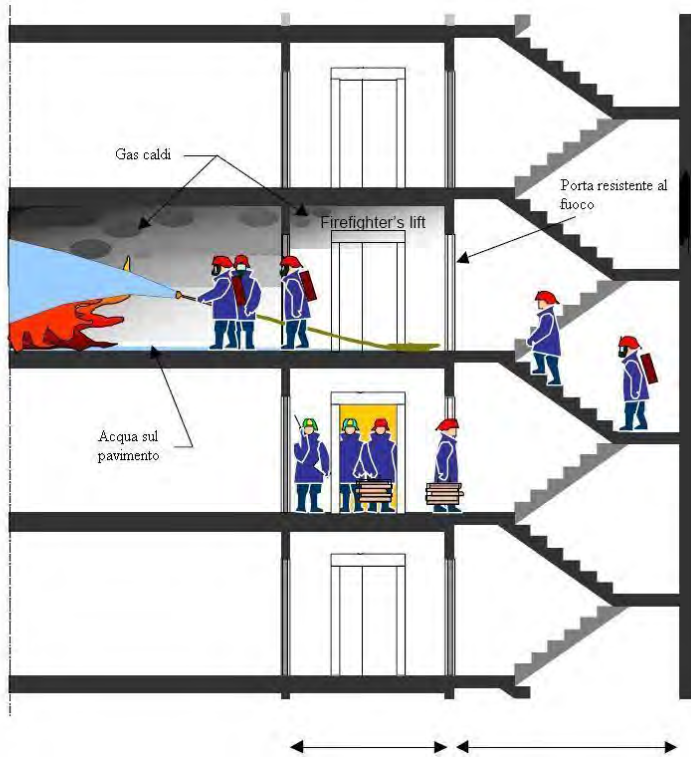
Tabella S.4-14: Superficie minima per occupante





MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

- **D.M. 15/9/2005** (*Approvazione della regola tecnica di prevenzione incendi per i vani degli impianti di sollevamento ubicati nelle attività soggette ai controlli di prevenzione incendi*)
- **D.M. 18/9/2002** (*Approvazione della regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, costruzione ed esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private*)
- **D.M. 19/3/2015** (*Aggiornamento della regola tecnica di prevenzione incendi per la progettazione, la costruzione e l'esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private di cui al decreto 18 settembre 2002*)
  
- **UNI EN 81-72** (*Regola di sicurezza per la costruzione e l'installazione di ascensori - Applicazioni particolari per ascensori per passeggeri e per merci - Ascensori antincendio*)
- **UNI CEN/TS 81-76** (*Regola di sicurezza per la costruzione e l'installazione di ascensori - Applicazioni particolari per ascensori per passeggeri e per merci . Parte 76, uso degli ascensori per l'evacuazione delle persone disabili*)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

Art. 30 | Art. 63

I luoghi di lavoro devono essere strutturati tenendo conto, se del caso, di eventuali  
**lavoratori portatori di handicap**

I luoghi di lavoro devono essere strutturati tenendo conto, se del caso, dei  
**lavoratori disabili**



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

### Allegato I -1.3

La valutazione del rischio incendio tiene conto:

[ ]

f) del numero delle persone presenti, siano esse lavoratori dipendenti che altre persone, e **della loro prontezza ad allontanarsi in caso d'incendio**;

### Allegato I - 1.4.2

Identificazione dei lavoratori e di altre persone presenti esposti a rischi di incendio:

Considerare attentamente i casi in cui una o più persone siano esposte a rischi particolari in caso d'incendio a causa della loro specifica funzione o per il tipo di attività nel luogo di lavoro.

A titolo di esempio si possono citare i casi in cui:

[ ]

**Siano presenti persone la cui mobilità, udito o vista sia limitata;**

[ ]

Siano presenti persone che possono essere incapaci di reagire prontamente in caso di incendio o possono essere particolarmente ignare del pericolo causato da un incendio, poiché lavorano in aree isolate e le relative vie di esodo sono lunghe e di non facile praticabilità+

### 8.3.1 - Generalità

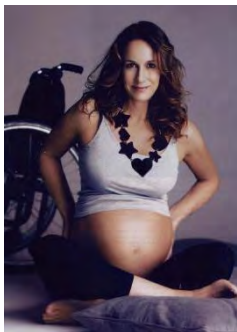
Il datore di lavoro deve individuare le necessità particolari dei lavoratori disabili nelle fasi di pianificazione delle misure di sicurezza antincendio e delle procedure di evacuazione del luogo di lavoro.

Occorre altresì considerare le altre persone disabili che possono avere accesso nel luogo di lavoro.

Al riguardo occorre anche tenere presente le **persone anziane**, le **donne in stato di gravidanza**, le **persone con arti fratturati** ed i **bambini**.

Qualora siano presenti lavoratori disabili, il piano di emergenza deve essere predisposto tenendo conto delle loro invalidità.





"le persone anziane, le donne in stato di gravidanza, le persone con arti fratturati ed i bambini"

"persone che possono essere incapaci di reagire prontamente in caso di incendio".

"o prontezza di allontanarsi in caso d'incendio".

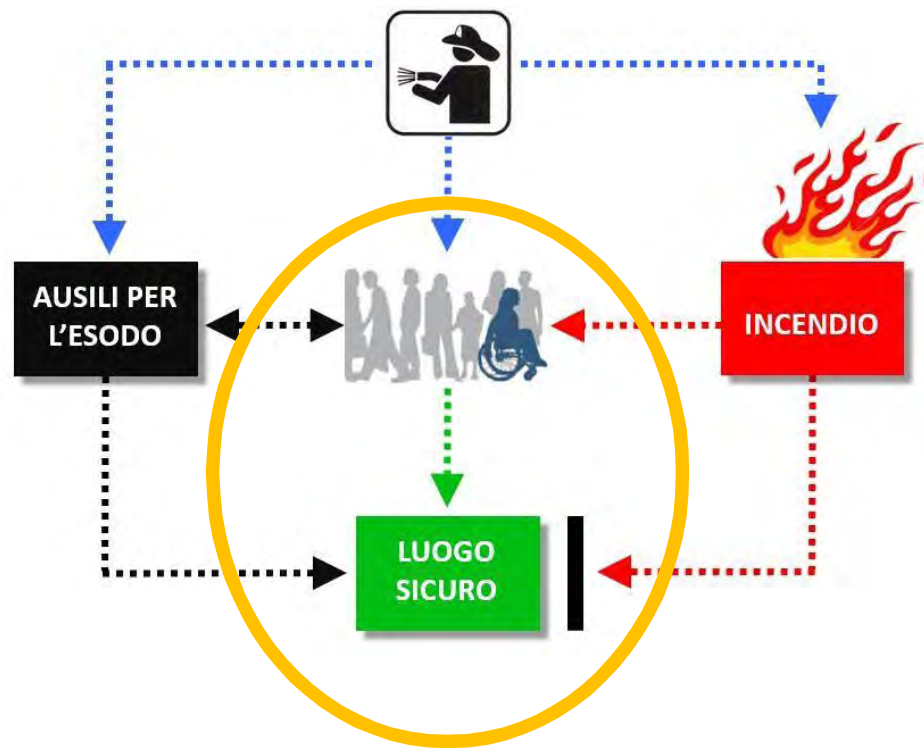
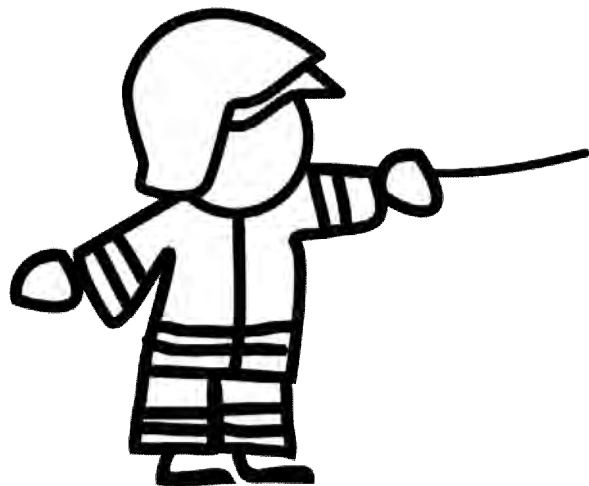
"o possono essere particolarmente ignare del pericolo causato da un incendio"



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

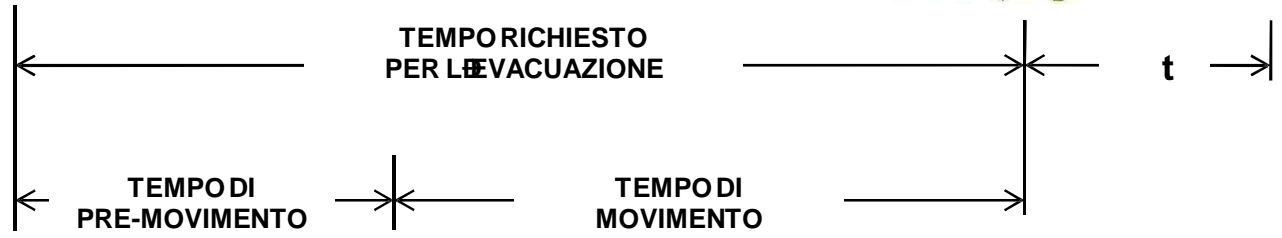
115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)





MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



- Ricevere
- Comprendere
- Elaborare

- Orientarsi (wayfinding)
- Muoversi negli spazi interni/esterni
- Gestire la situazione



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

# AMBIENTALE

# UOMO

Come %emittente dei segnali+

Attività sensoriale

Attività cognitiva

Visivi

Acustici

Olfattivi

Tattili

À

Occhio

Orecchio

Naso

Mani

À



Segnali  
ambientali

Efficienza  
sensoriale

Efficienza  
cognitiva



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

# AMBIENTALE

# UOMO

Come %emittente dei segnali+

Attività sensoriale

Attività cognitiva

Visivi

Acustici

Olfattivi

Tattili

À

Occhio

Orecchio

Naso

Mani

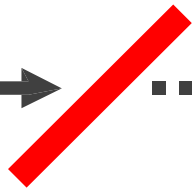
À



Segnali  
ambientali

Efficienza  
sensoriale

Efficienza  
cognitiva



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

# AMBIENTALE

# UOMO

Come %emittente dei segnali+

Attività sensoriale

Attività cognitiva

Visivi

Acustici

Olfattivi

Tattili

À

Occhio

Orecchio

Naso

Mani

À



Segnali  
ambientali

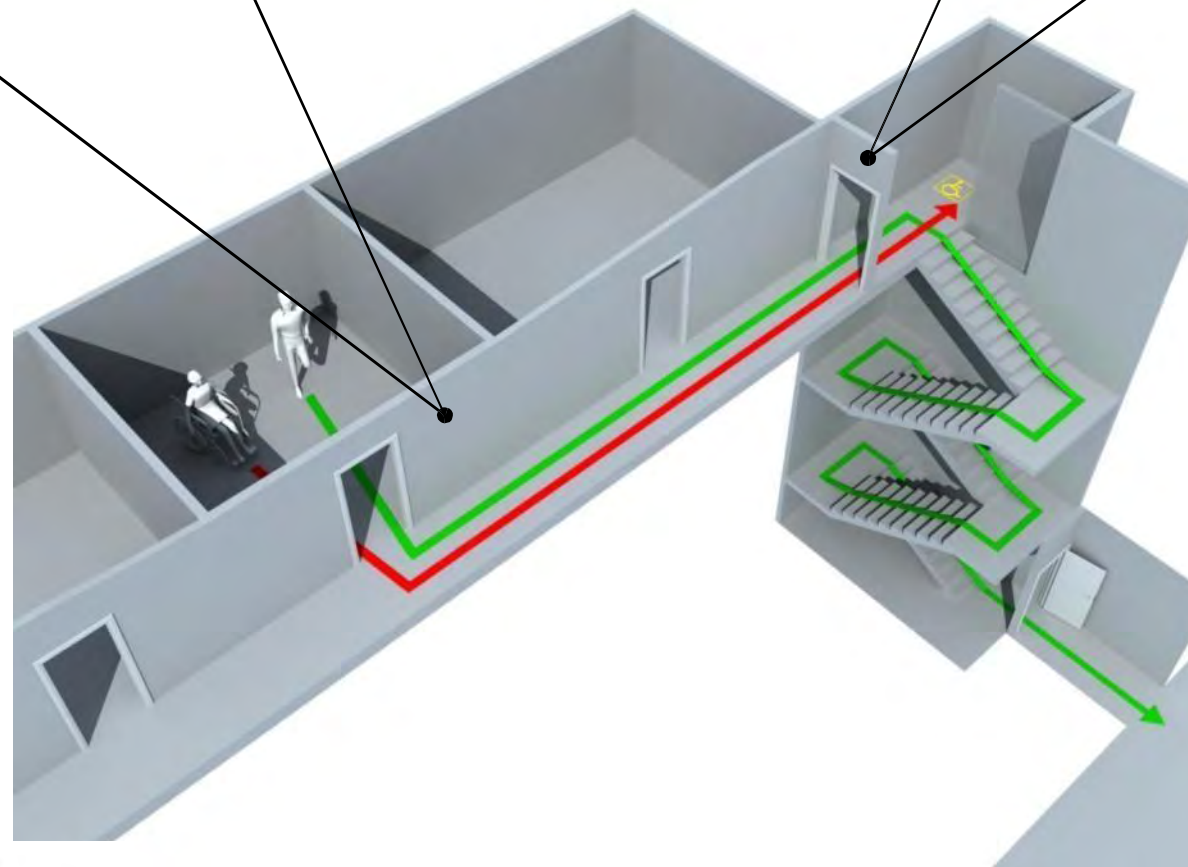
Efficienza  
sensoriale

Efficienza  
cognitiva



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



## ORIENTAMENTO

Processo tramite il quale una persona all'interno di uno spazio è in grado di dire dove si trova.

## WAYFINDING

Capacità di comprendere come è possibile, da un dato punto, raggiungere una data destinazione.

“Il wayfinding può essere definito come "l'atto di trovare la propria strada per un luogo", e il wayfinding design come "l'arte di aiutare le persone a trovare la propria strada".”  
(Pilozzi, 2004)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

**MAPPA DEI PUNTI  
DI RIFERIMENTO**

Riguarda la conoscenza dei punti di riferimento salienti (landmark) all'interno di uno spazio

**MAPPA DEI PERCORSI**

I landmark vengono messi in sequenza (si costituiscono così i percorsi di navigazione)

**MAPPA TOPOGRAFICA**

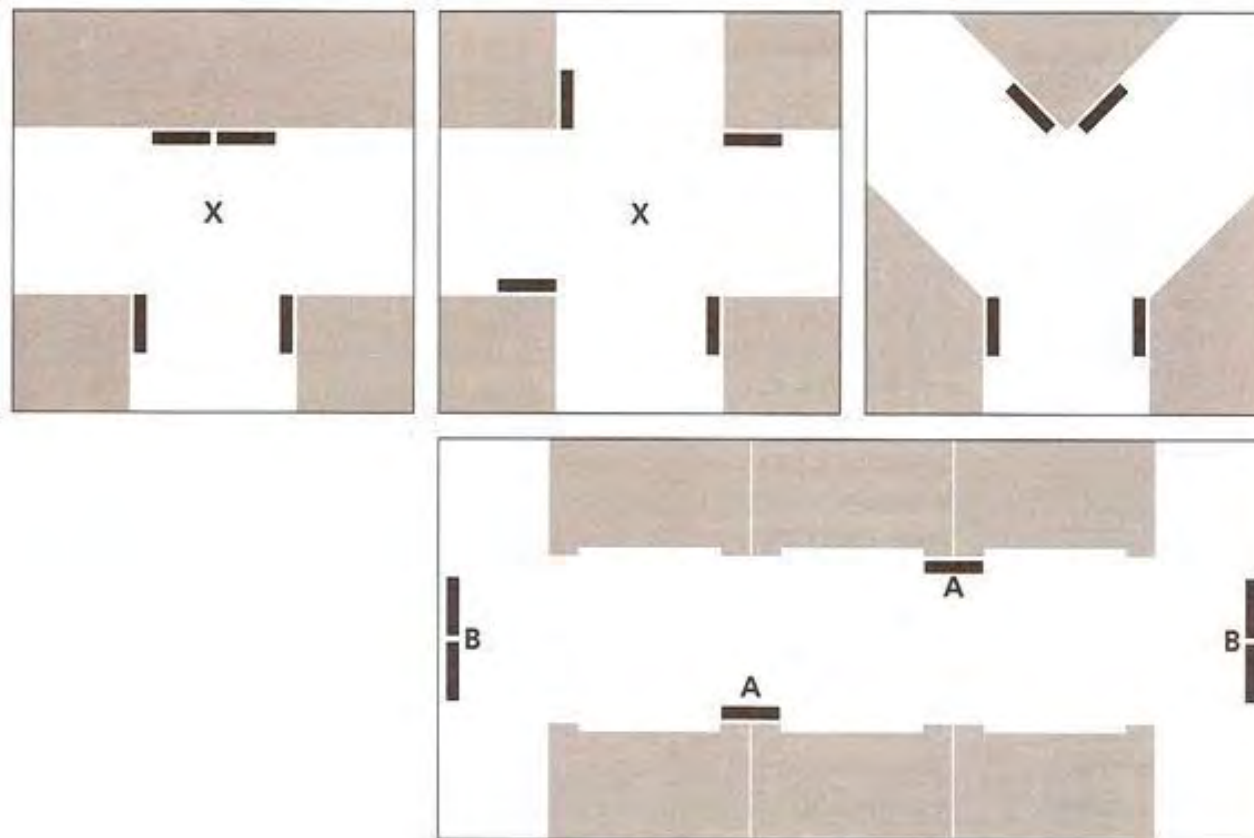
Permette alle persone di localizzare i punti di riferimento e i percorsi all'interno di uno schema di riferimento più ampio.



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)





MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

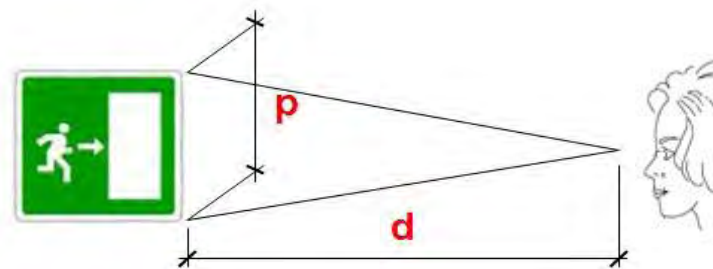
115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

## UNI EN 1838

---

$$d = s \times p$$

dove **p** è l'altezza del pittogramma e **s** è una costante che vale 100 nel caso di segnali illuminati esternamente e 200 nel caso di segnali illuminati internamente



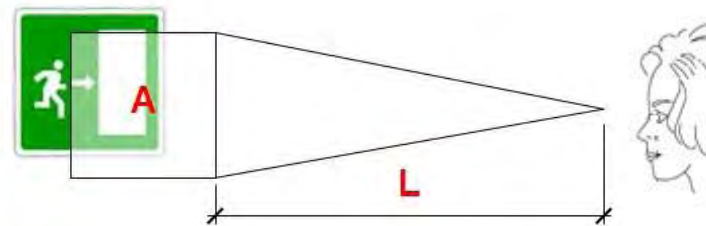
## D.L.vo 81/08.

---

$$A > L^2/2000$$

Ove **A** rappresenta la superficie del cartello espressa in m<sup>2</sup> ed **L** è la distanza, misurata in metri, alla quale il cartello deve essere ancora riconoscibile.

La formula è applicabile fino ad una distanza di circa 50 metri.



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



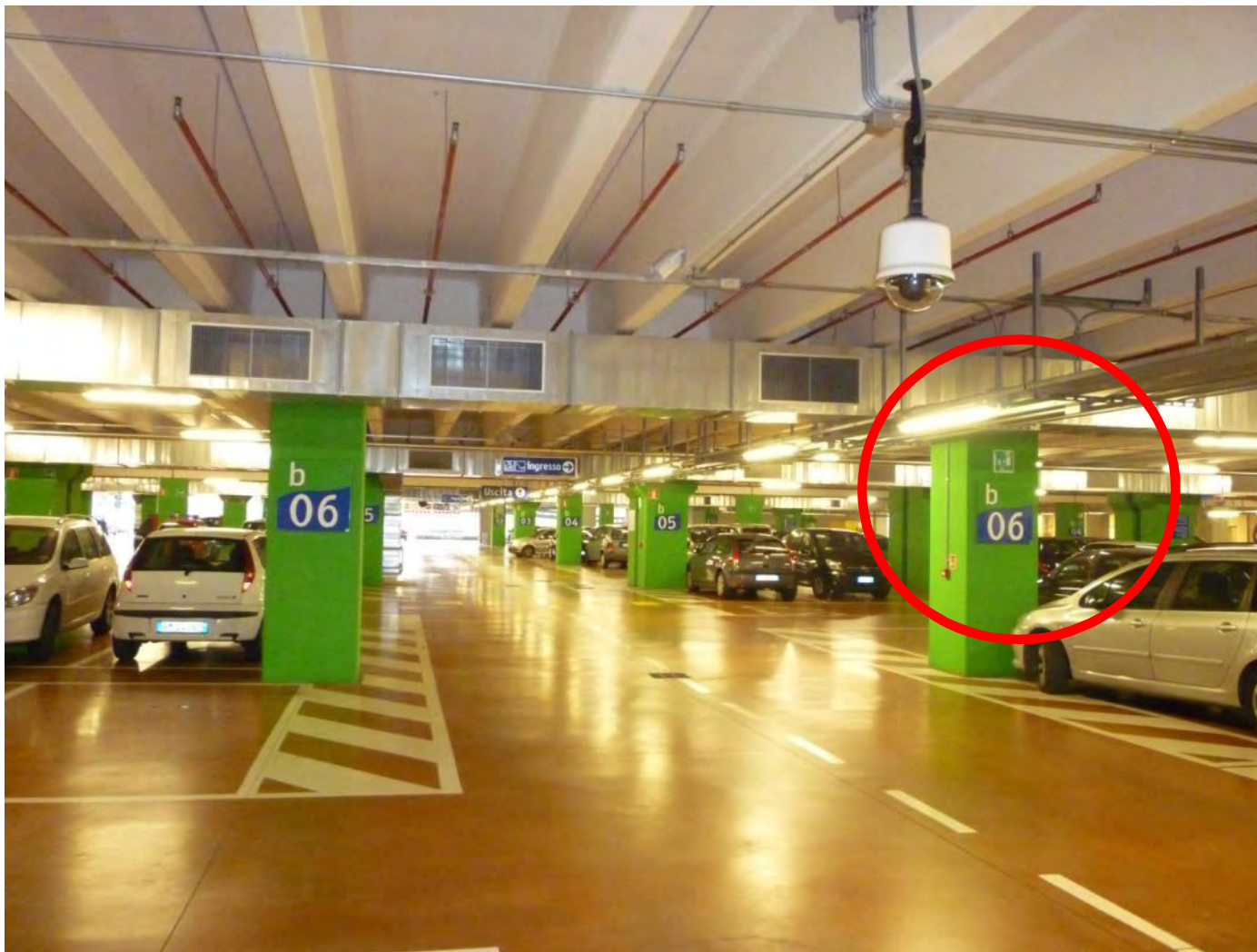
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



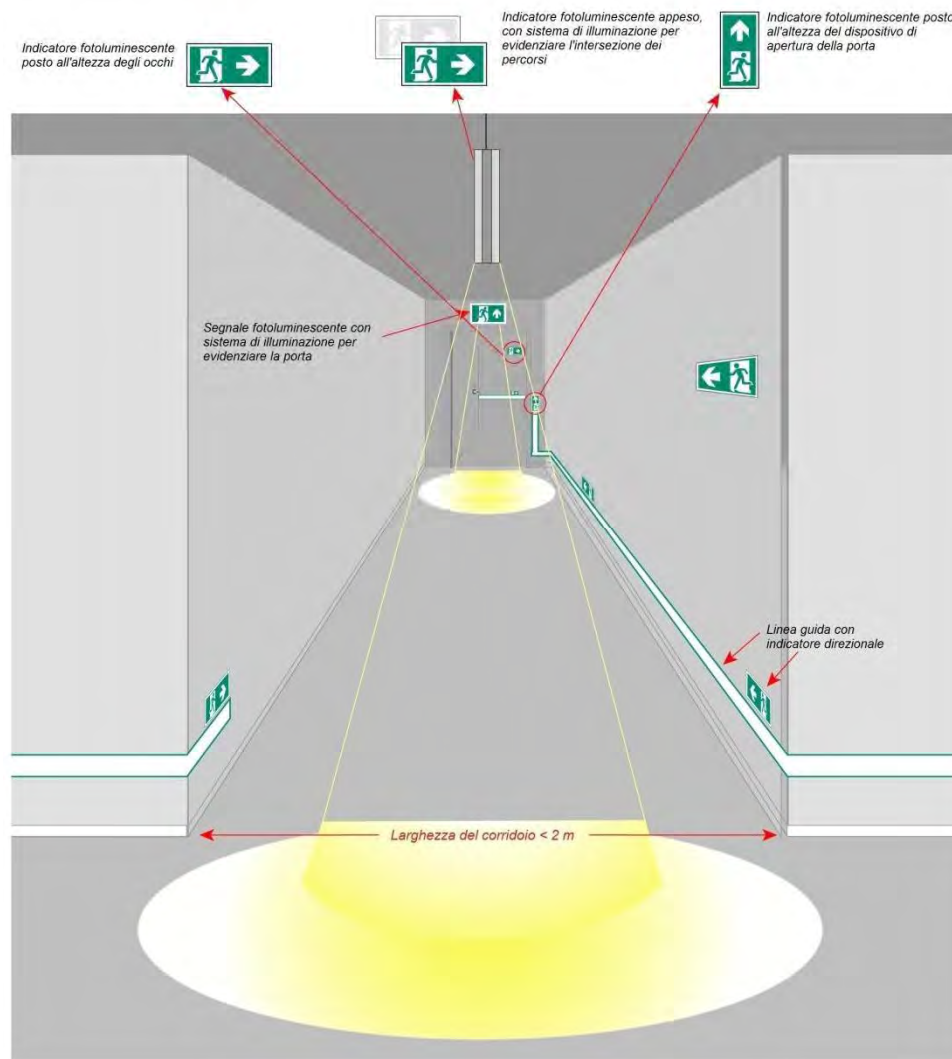
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)





MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE




**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

**Table 5 – Minimum difference in light reflectance value (LRV) according to the visual task**

Visual task	Difference on the LRV scale	Examples, approximate values
Large area surfaces (i.e. walls, floors, doors, ceiling), elements and components to facilitate orientation (i.e. handrails, switches and controls, tactile walking surface indicators)	≥ 30 points	
Potential hazards (i.e. steps, glass surfaces)	≥ 60 points	
Text information (i.e. signage)	≥ 60 points	

Da: ISO/TC 59/SC "Building construction - Accessibility and usability of the built environment"



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

	beige	white	grey	black	brown	pink	purple	green	orange	blue	yellow	red
red	78	84	32	38	7	57	28	24	62	13	82	0
yellow	14	16	73	89	80	58	75	76	52	79	0	
blue	75	82	21	47	7	50	17	12	56	0		
orange	44	60	44	76	59	12	47	50	0			
green	72	80	11	53	18	43	6	0				
purple	70	79	5	56	22	40	0					
pink	51	65	37	73	53	0						
brown	77	84	26	43	0							
black	89	91	58	0								
grey	69	78	0									
white	28	0										
beige	0											



do not use



acceptable

*Da R. Passini e P. Arthur,  
Wayfinding, People, Signs and  
Architecture, 1992*



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



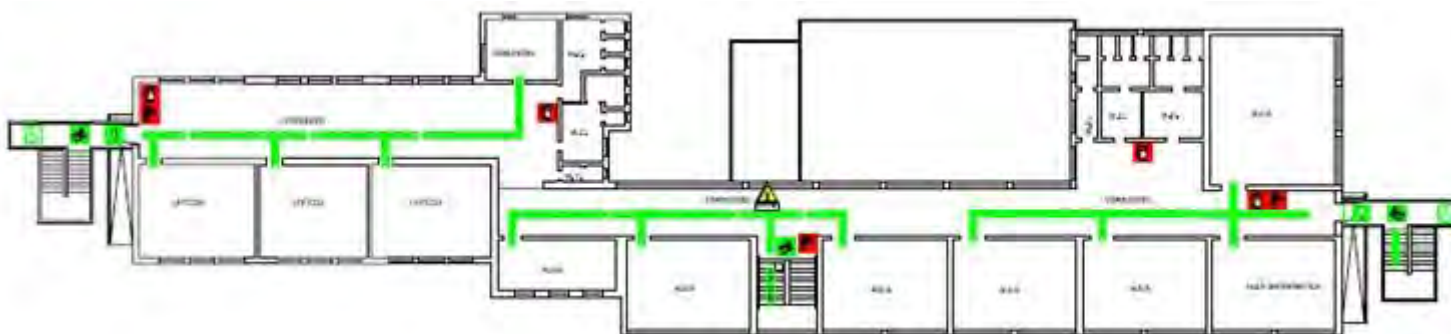
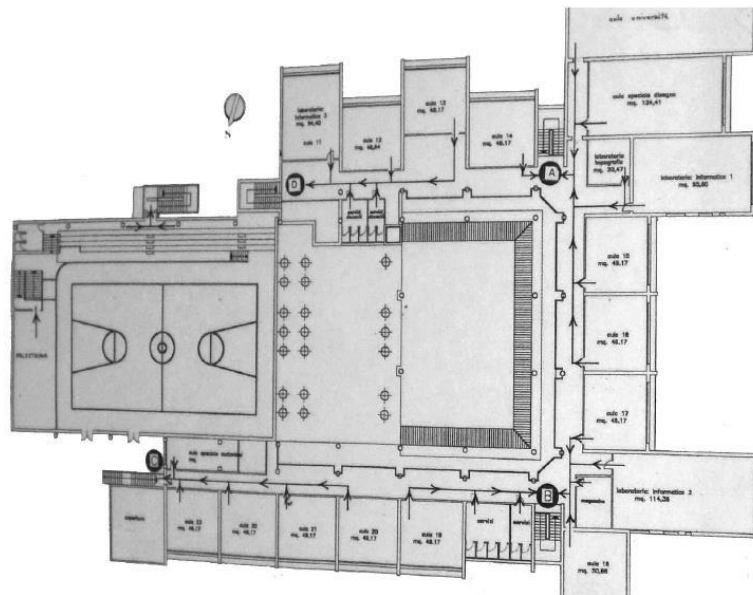
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

- **COMPLETEZZA**
- **PERCETTIBILITÀ, CONFUSIONE VISIVA**
- **CHIAREZZA SEMANTICA** (*Ambiguità, Concordanza, Segnaletica*)
- **PRAGMATICA** (*Utilità, Contatti e informazioni circa i dati*)
- **POSIZIONAMENTO GENERALE**
- **CORRISPONDENZA** (*Allineamento, Elementi architettonici, il simbolo %& sei qui+*)
- **ALLINEAMENTO DEL TESTO NELLA MAPPA**
- **RIDONDANZA**





# FIRE ESCAPE PLAN

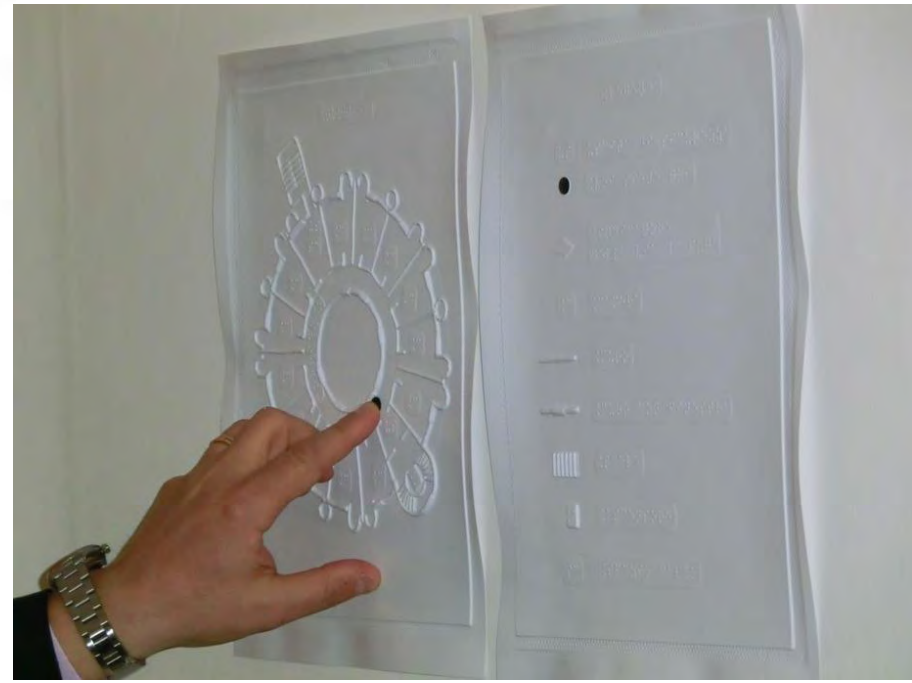
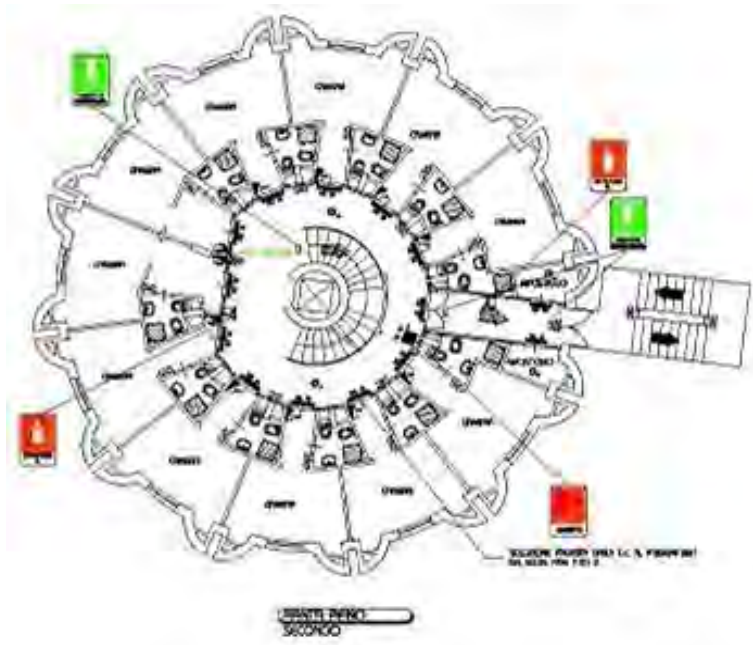


ISO 23601:2009 - Safety identification. Escape and evacuation plan signs+



MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** www.vigifuoco.it



MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

barriere architettoniche nei luoghi d'interesse culturale



"Anche **la segnaletica per favorire l'orientamento durante le fasi di esodo** deve comprendere un sistema integrato di informazioni visive, sonore e tattili: cartellonistica con indicazioni semplici e chiare, dispositivi acustici e luminosi, indicazioni tattili a pavimento, uso di fasce colorate per individuare i diversi percorsi, segnalazione dei dislivelli, semplici o complessi, con marcagradino che renda più sicura la discesa, ecc. Ovviamente tali misure non sono utili solo per le persone con disabilità: in condizioni di emergenza esse diventano fondamentali per chiunque, si pensi, ad esempio, ai casi di evacuazione in condizioni di scarsa luminosità (fumo, black-out elettrici, ecc.)."

(2.3.5. Raccordo con la normativa di sicurezza e antincendio)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

barriere architettoniche nei luoghi d'interesse culturale



"Non meno fondamentale è la analisi del contesto ambientale e la configurazione dei luoghi al fine di valutare le migliori alternative per la predisposizione di adeguati percorsi orizzontali e verticali (lunghezza, larghezza, presenza di dislivelli e gradini, stato e caratteristiche delle pavimentazioni ecc). Da non sottovalutare gli elementi di dettaglio come la **facile individuazione delle uscite di sicurezza** (eventualmente evidenziandole laddove possibile con colori contrastanti rispetto alle pareti) e la **semplicità d'uso del relativo sistema di apertura.**"

(2.3.5. Raccordo con la normativa di sicurezza e antincendio)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



Tipo di ausilio	Velocità in piano (m/s)	Scale in discesa (m/s)	Scale in salita (m/s)
Sedia a ruote elettrica	0,89	-	-
Sedia a ruote manuale	0,69	-	-
Stampelle	0,94	0,22	0,22
Bastone	0,81	0,32	0,34
Bastone o appoggio	0,51	-	-
Deambulatore	0,61	-	-
Nessun ausilio	0,93	-	-
Senza disabilità	1,24	0,70	0,7

Valori delle velocità di persone disabili in funzione dell'ausilio impiegato  
 (Da Society of Fire Protection Engineers, *Engineering Guide to Human Behavior in Fire*, MD, 2003)



MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

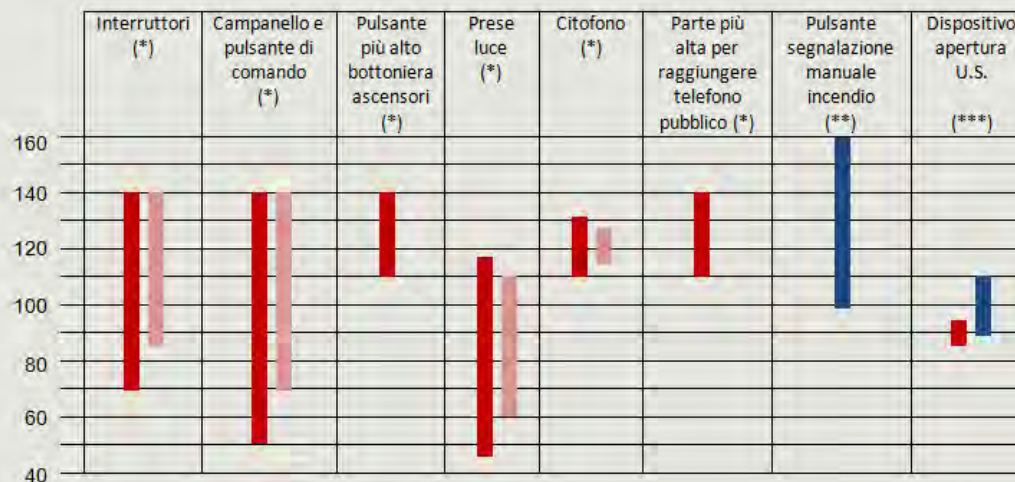


MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

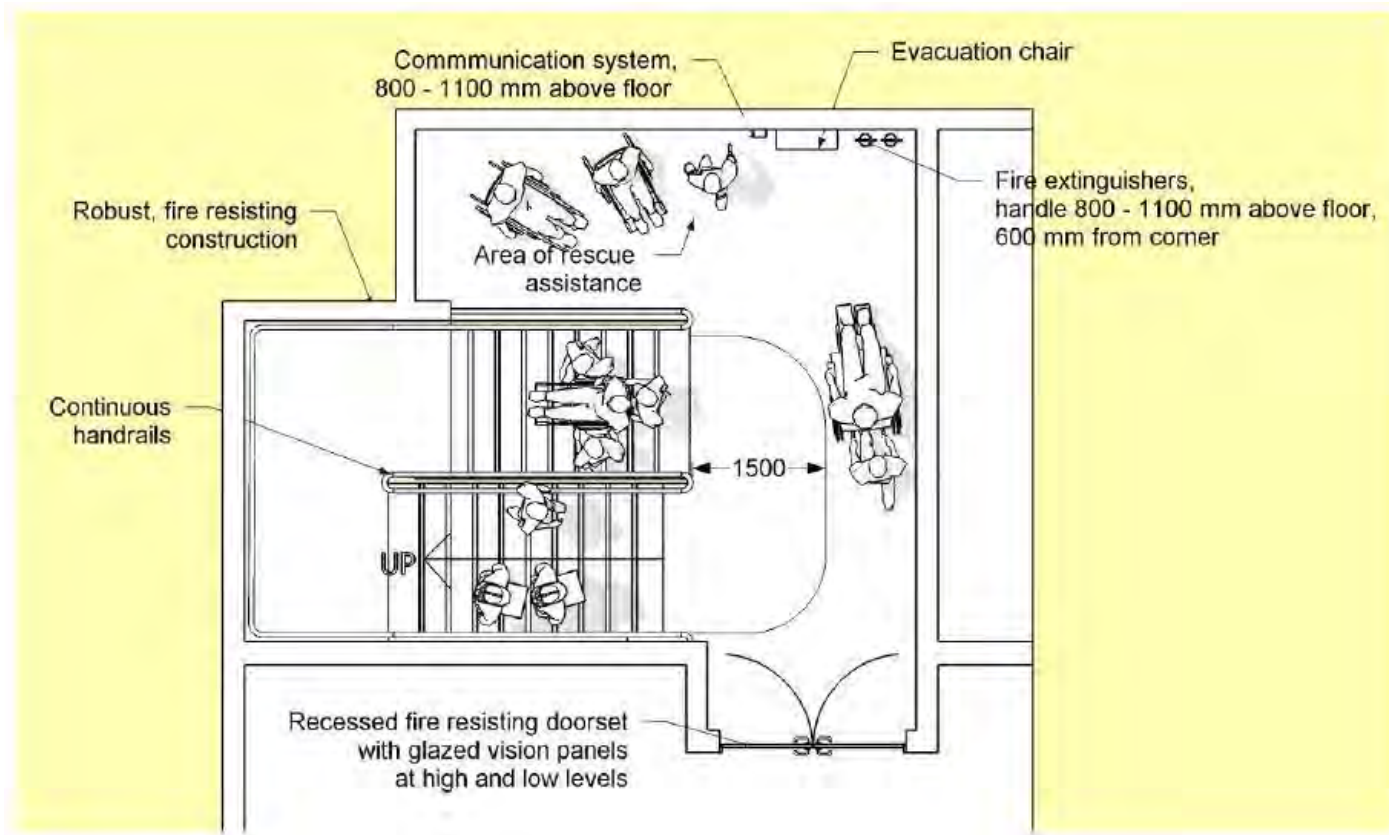
- (\*) D.M. 236/89
- (\*\*) UNI 9795
- (\*\*\*) UNI EN 1125 e UNI EN 179

- Fascia compresa
- Fascia consigliata
- Indicazioni di P.I.



MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



Da ISO/TC 59/SC Building construction Accessibility and usability of the built environment

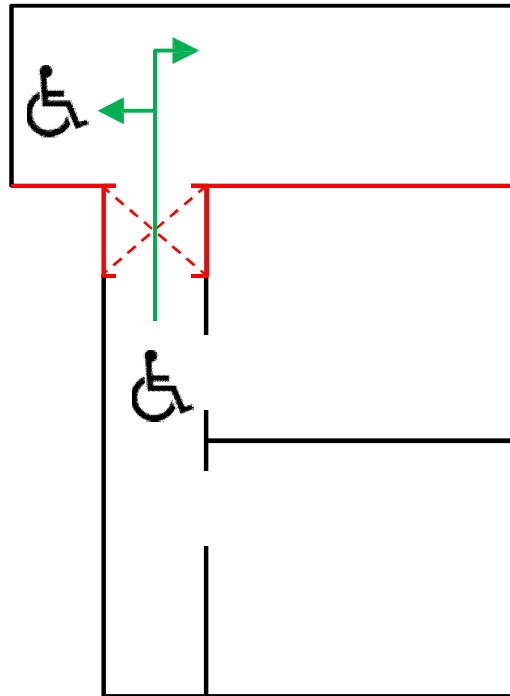


MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



## SPAZIO CALMO

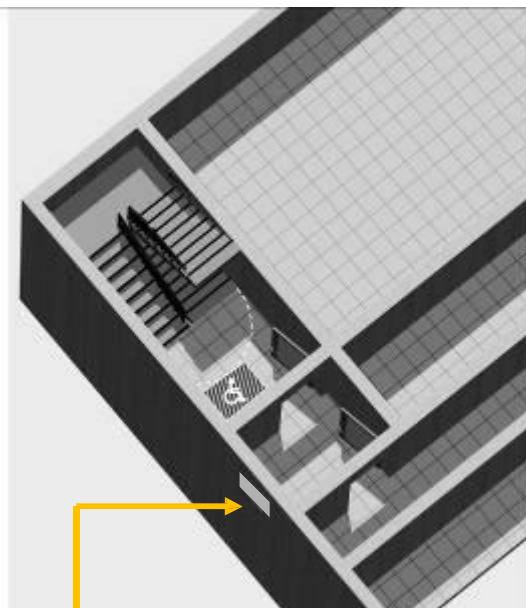


*Spazio sicuro statico contiguo e comunicante con una via di esodo verticale od in essa inserito; tale spazio non deve costituire intralcio alla fruibilità delle vie di esodo e deve avere caratteristiche tali da garantire la permanenza di persone con ridotte o impedita capacità motorie in attesa di soccorsi+*

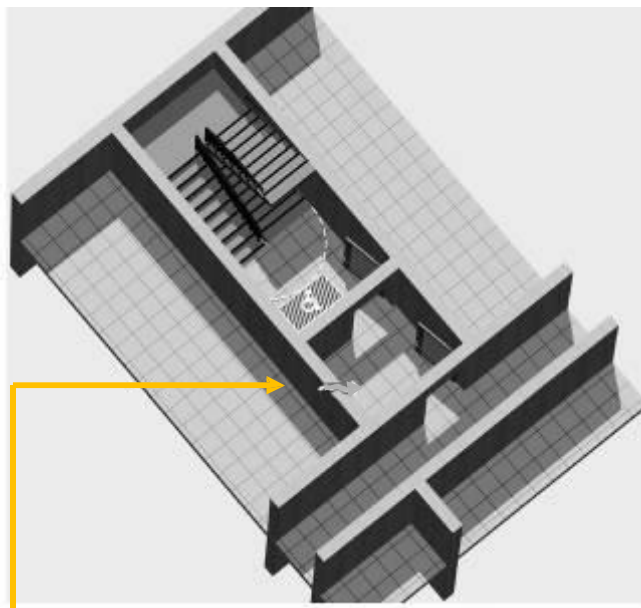


MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

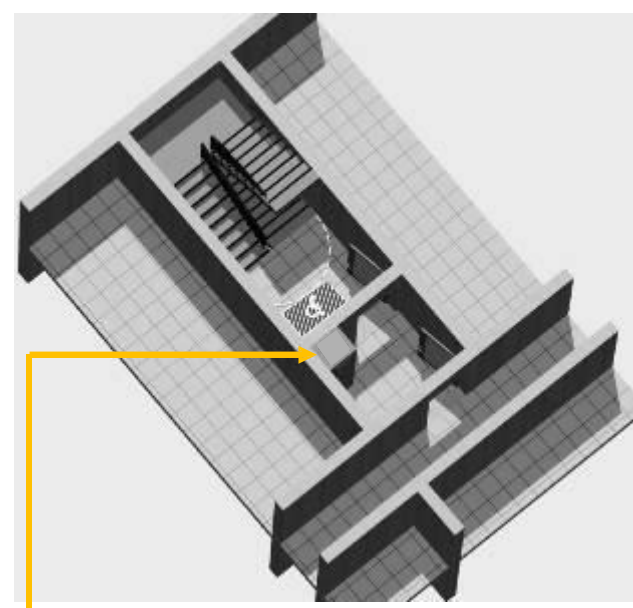
115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



Aerazione diretta  
dall'esterno  
 $A > 1 \text{ mq}$



Sovrapressione  $> 0,3 \text{ mb}$

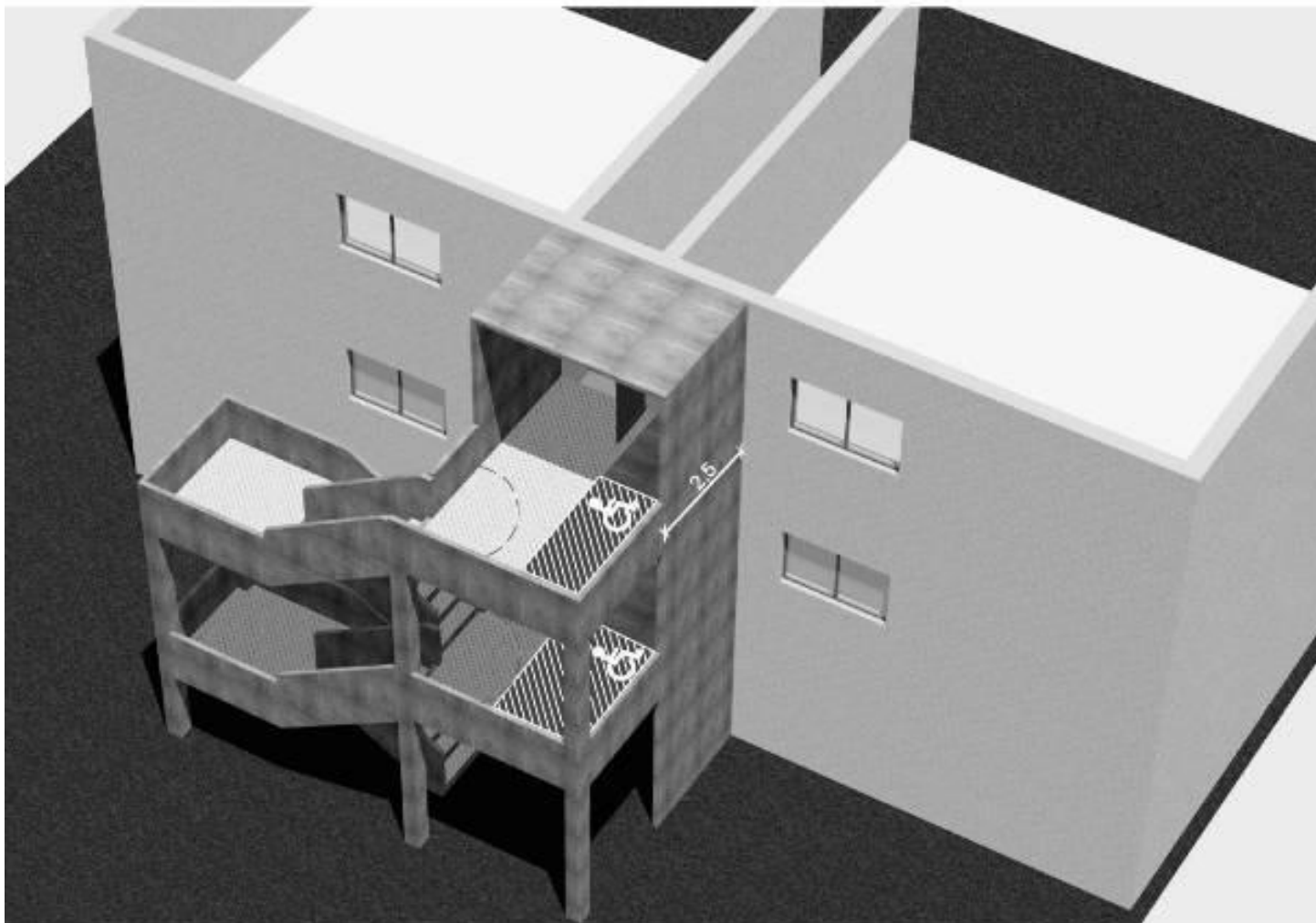


Camino  $A > 0,10 \text{ mq}$   
Sfociante al di sopra della  
copertura del edificio



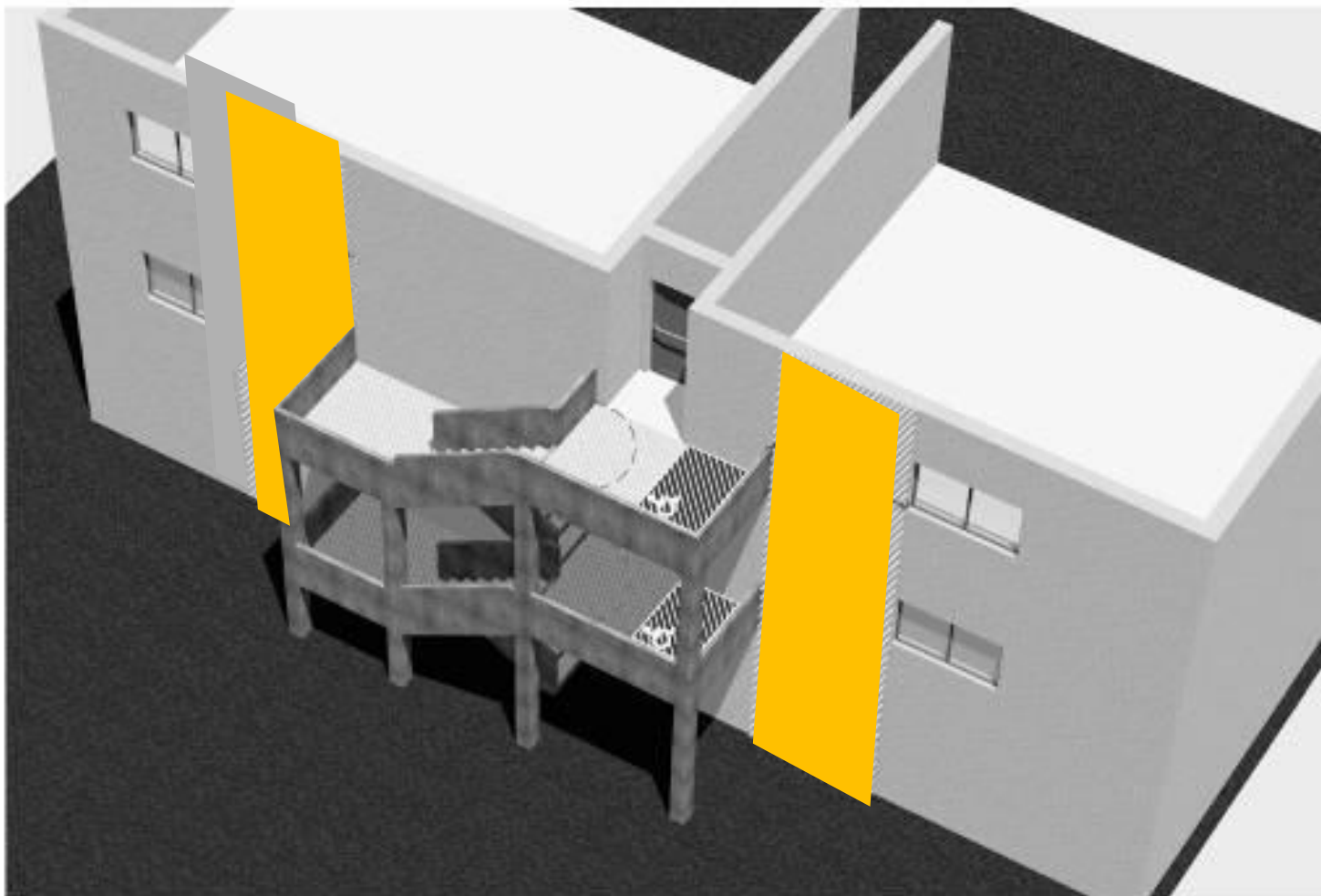
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



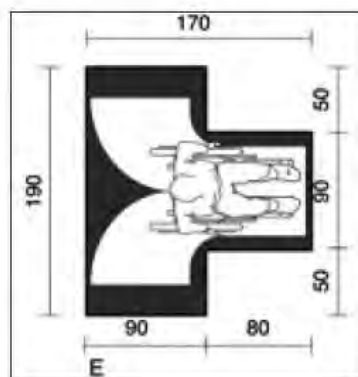
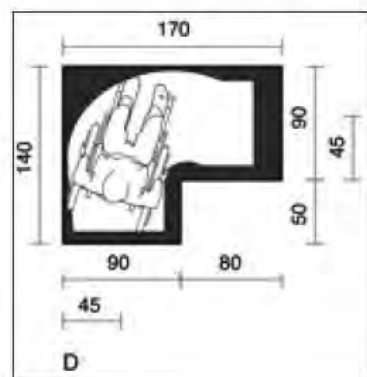
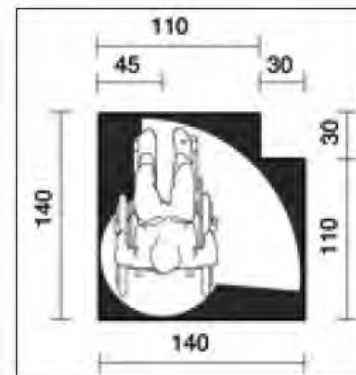
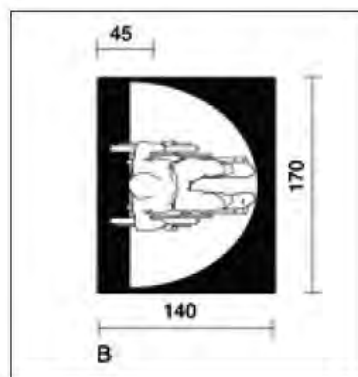
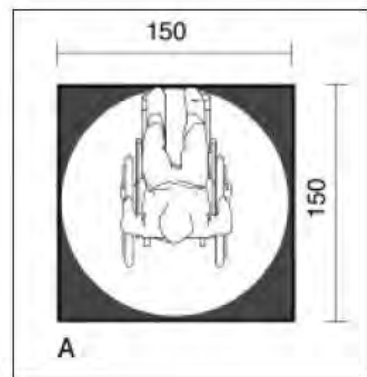
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



## ISO 7010: 2011

- Title
- Function/description
- Image content
- Hazard
- Human behaviour that is intended to be caused after understanding the safety sign's meaning

### E024

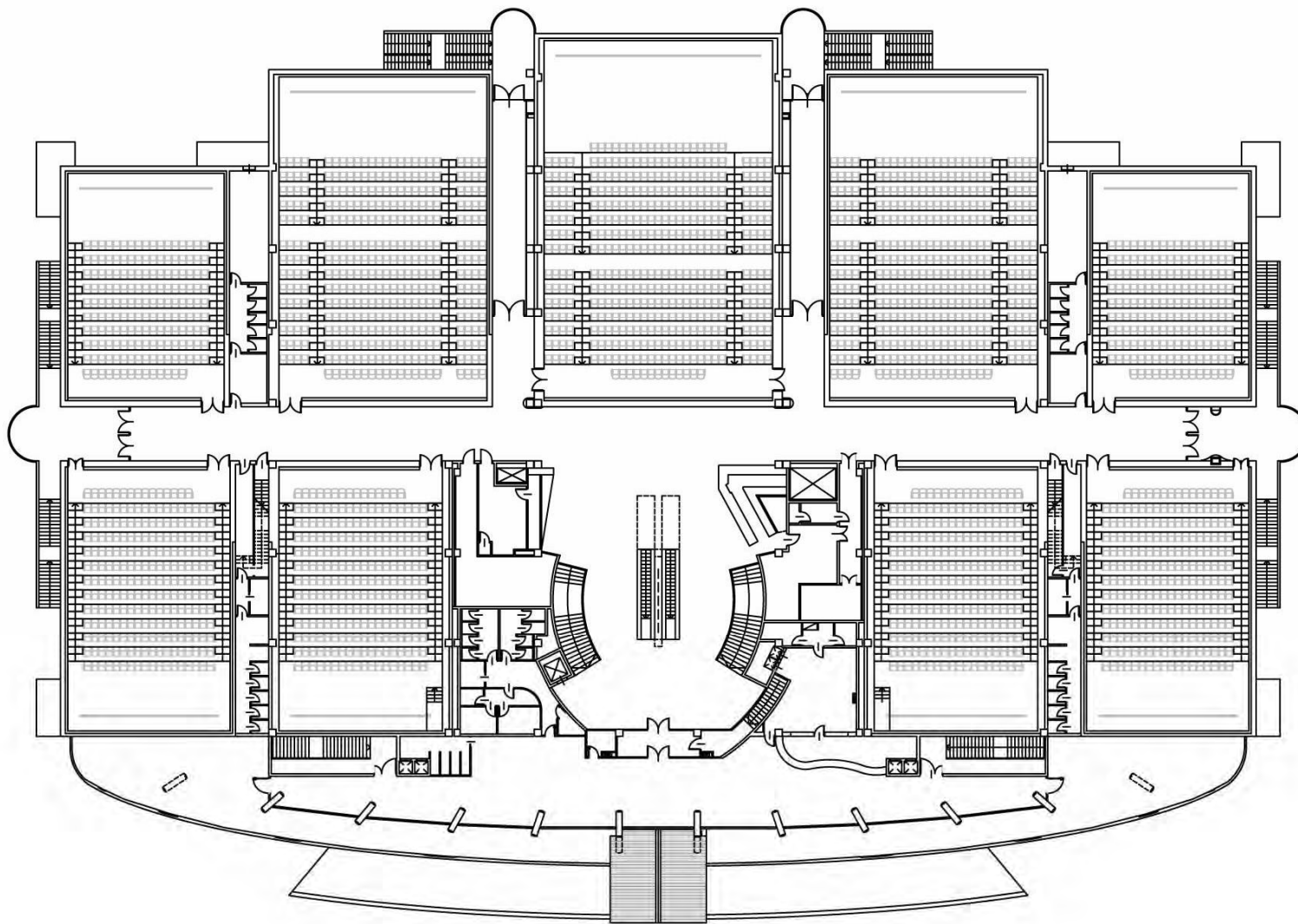


- EVACUATION TEMPORARY REFUGE
- To indicate the location of a temporary safe area (refuge) to await rescue assistance, provided for those unable to use stairs in the event of an emergency evacuation
- Human figure in wheelchair (profile), four white arrows coming from the corners pointing to it
- Not being able to locate an area provided for temporary waiting for rescue assistance for those unable to use stairs in the event of an emergency evacuation
- Being aware of the location of an area provided for temporary waiting for rescue assistance for those unable to use stairs in the event of an emergency evacuation



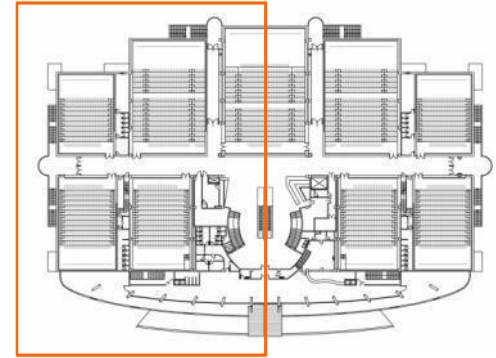
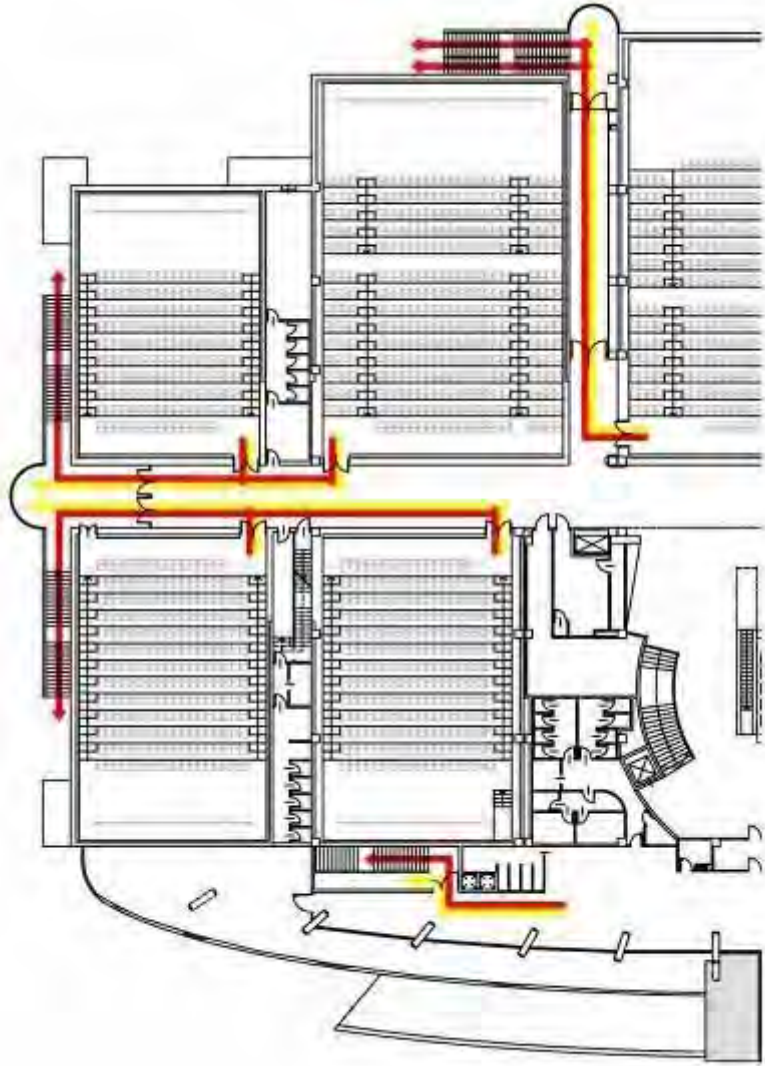
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

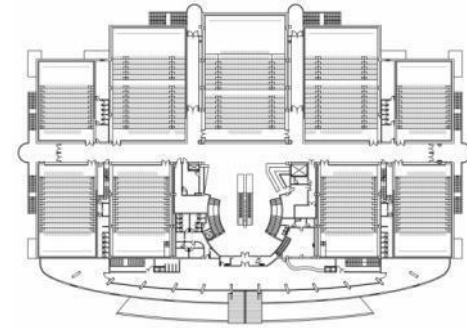
**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

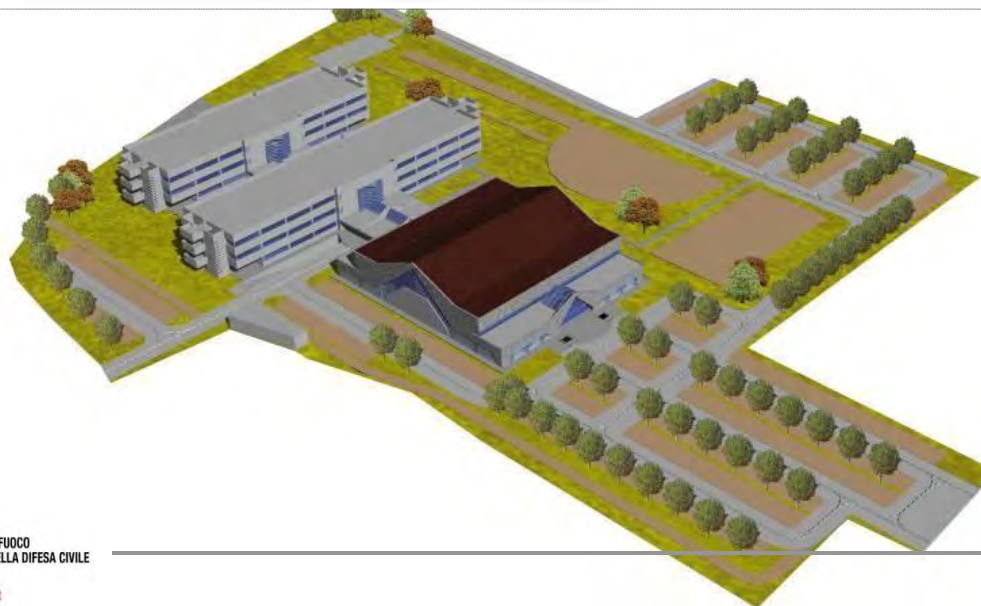
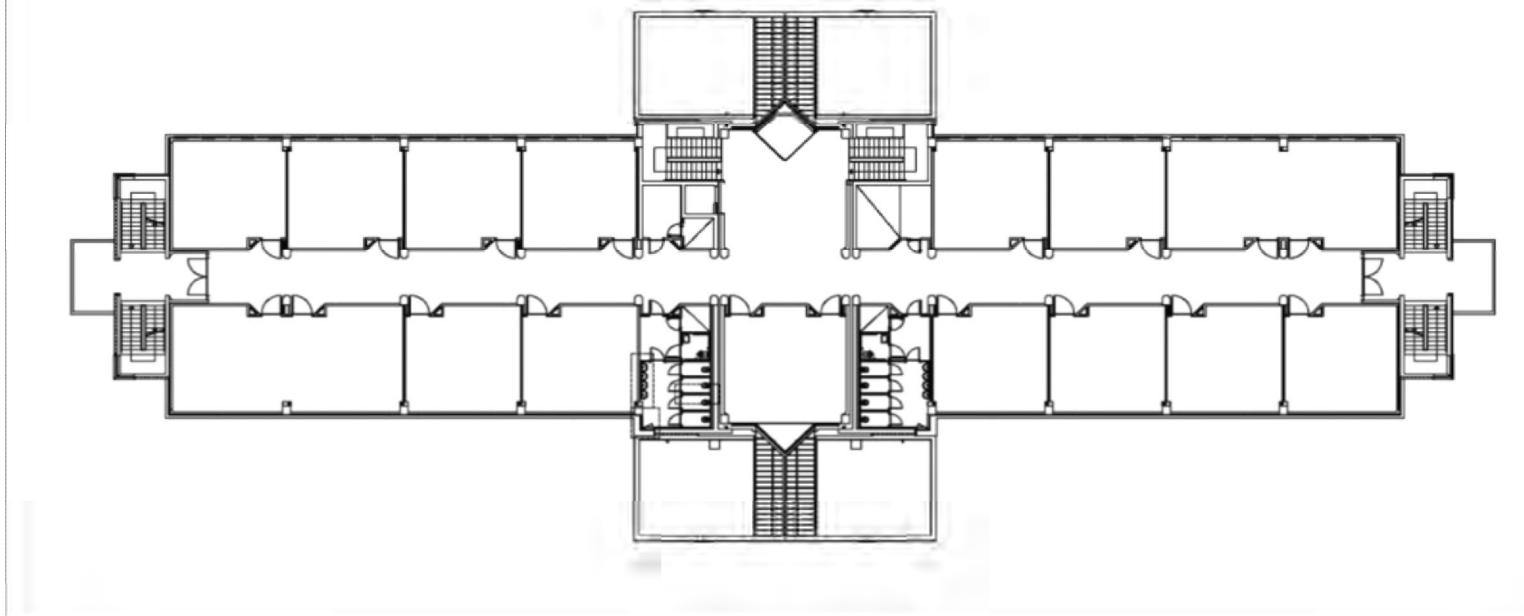
**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)





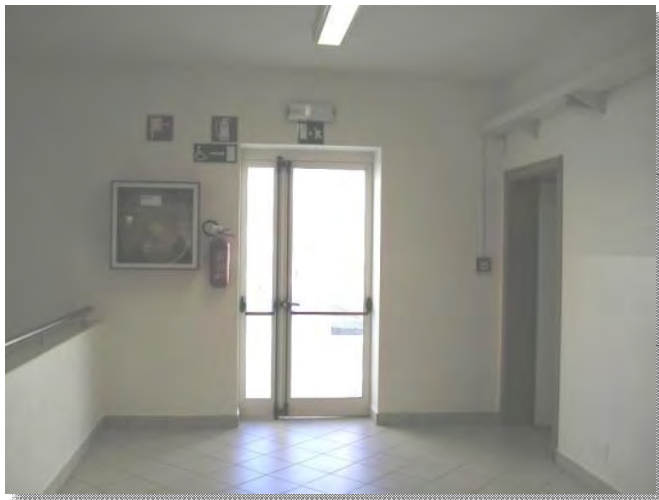
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



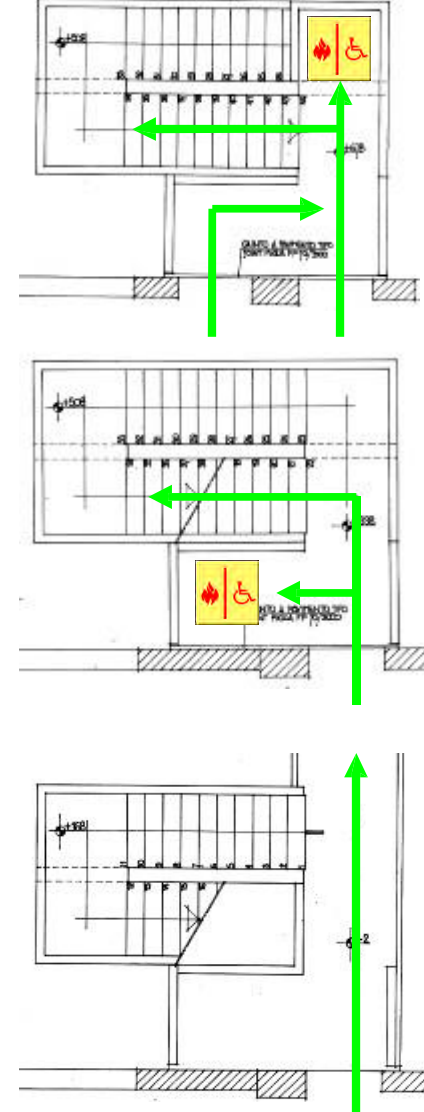
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



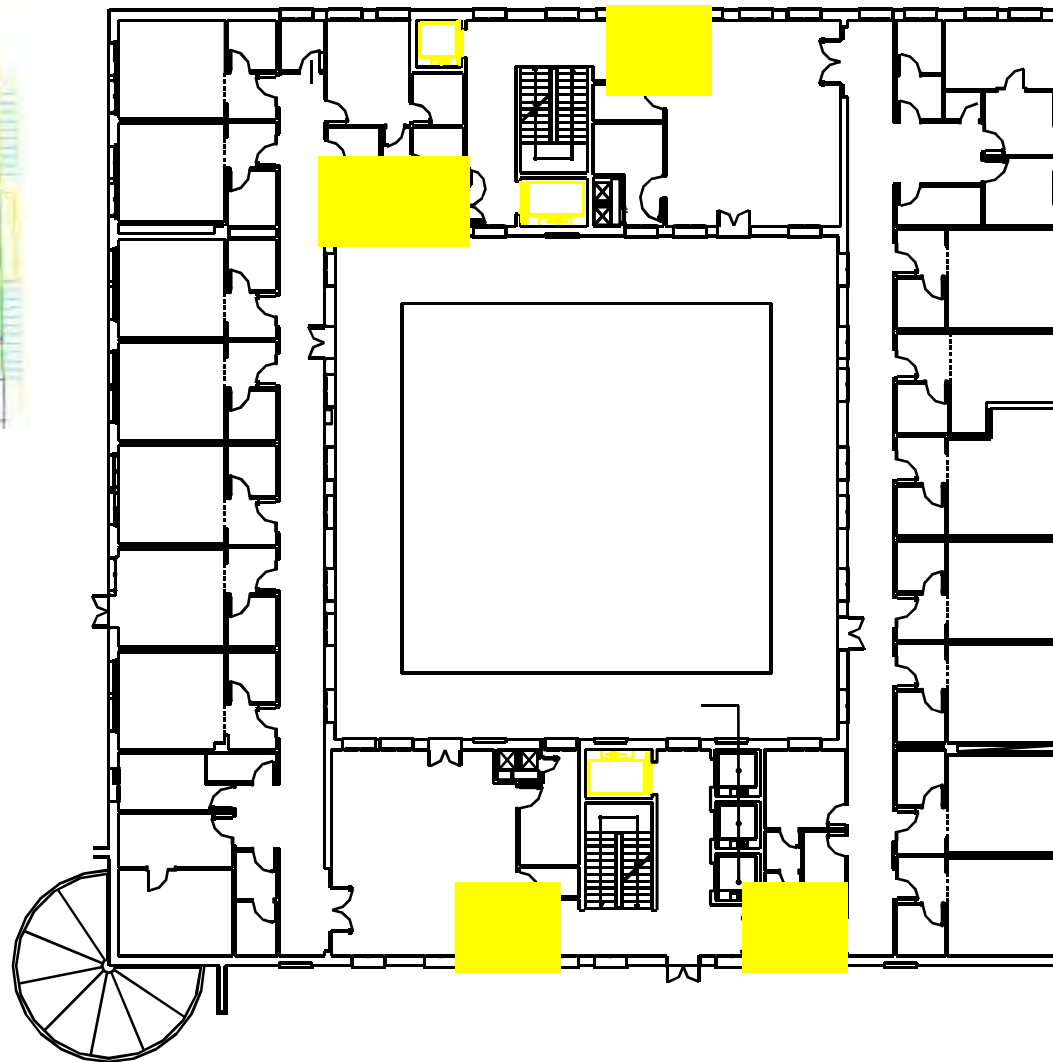
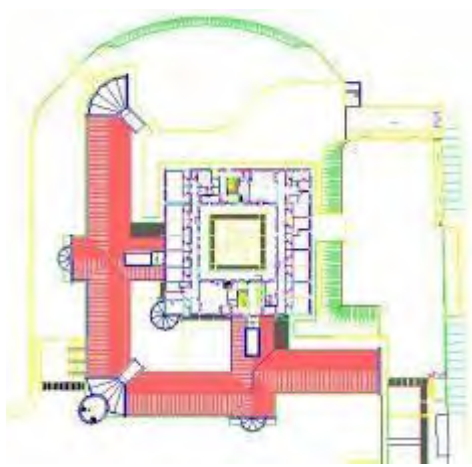
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



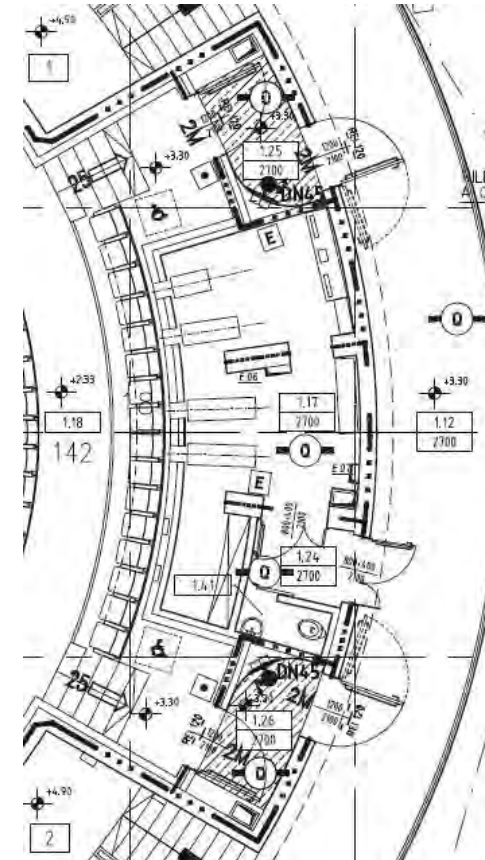
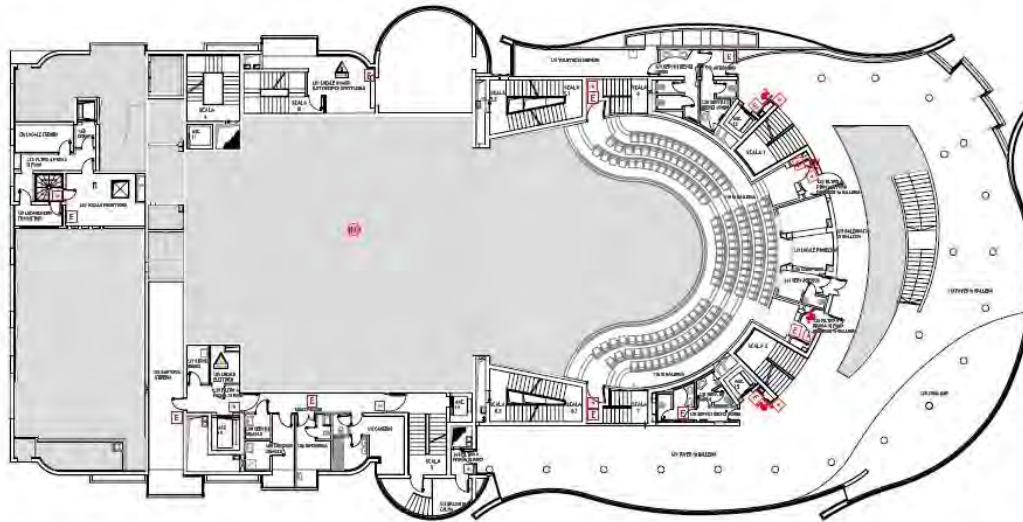
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

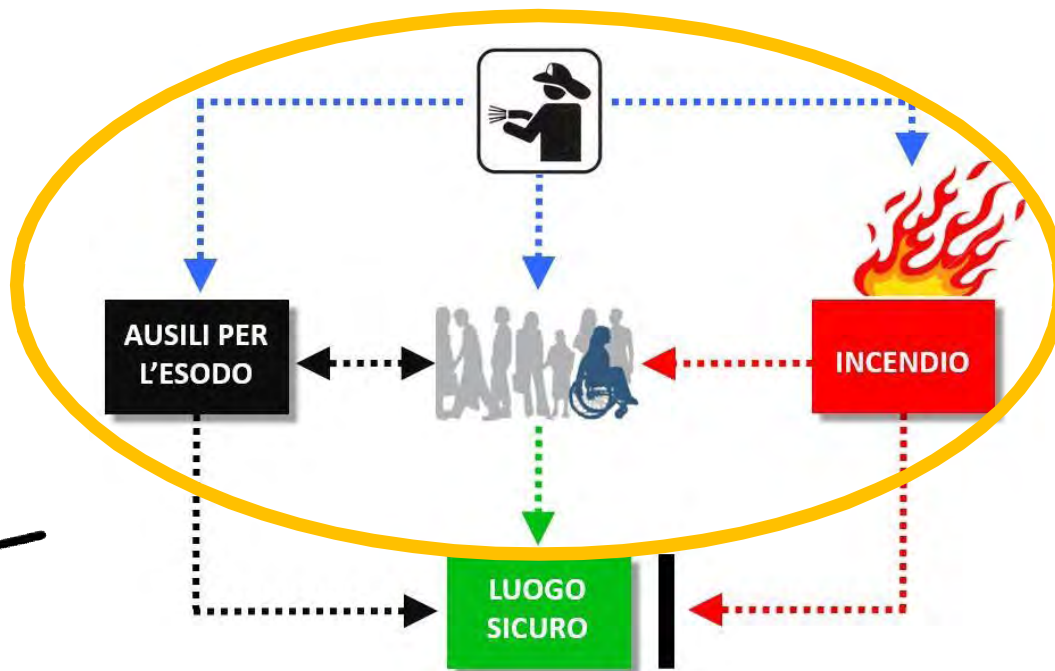
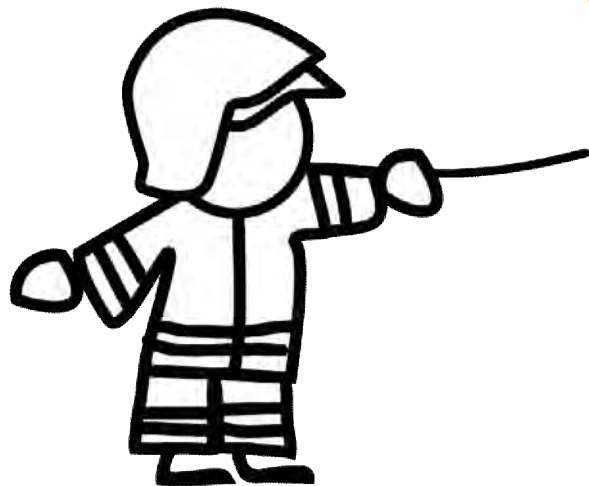
**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)





MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

barriere architettoniche nei luoghi d'interesse culturale



"Questione parallela è, infine, la **gestione delle fasi di emergenza** in presenza di persone con disabilità e in merito alla quale, andando oltre il contesto di queste Linee Guida, si rimanda ai documenti elaborati dai Vigili del Fuoco in collaborazione con la Consulta Nazionale delle Persone Disabili e delle loro Famiglie. In particolare ..."

(2.3.5. Raccordo con la normativa di sicurezza e antincendio)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

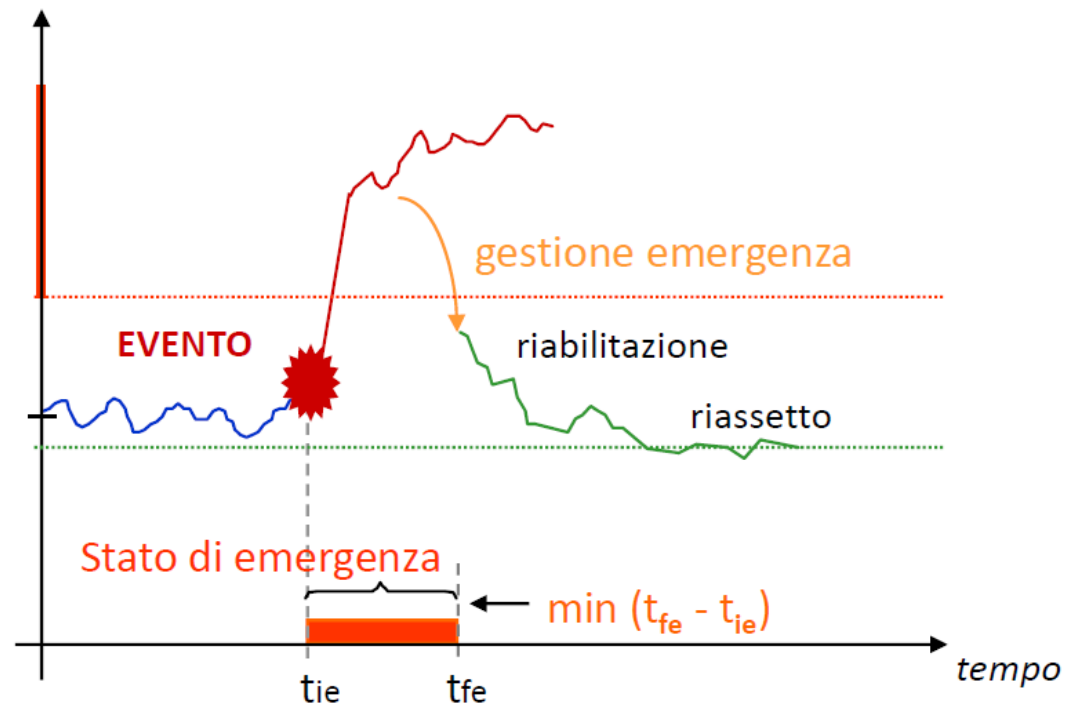


Il termine **EMERGENZA** identifica una particolare situazione che si attiva al verificarsi di avvenimenti imprevisti e indesiderati, o fuori dalla consuetudine, che possono mettere in pericolo l'integrità fisica o psicologica delle persone che si trovano in un ambiente, oppure danneggiare o distruggere beni e cose e, al limite, le adiacenti pertinenze.



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

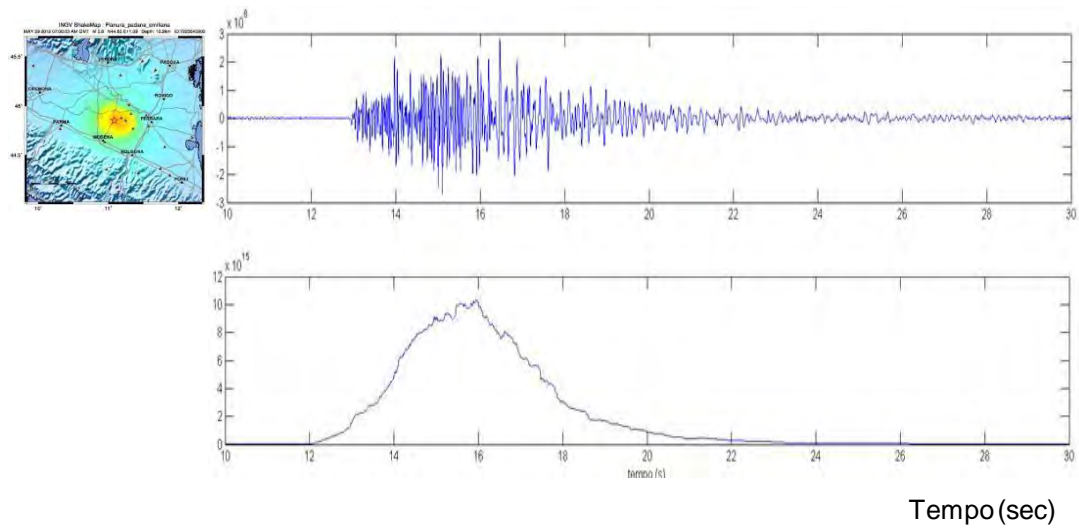
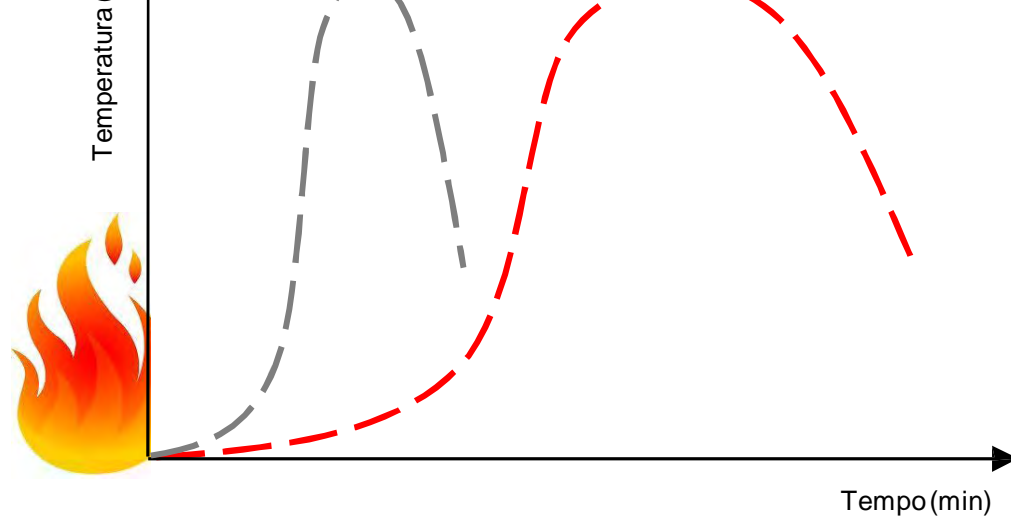


© prof. ing. Stefano Grimaz – Direttore SPRINT-Lab – Dipartimento Chimica Fisica e Ambiente - Università di Udine



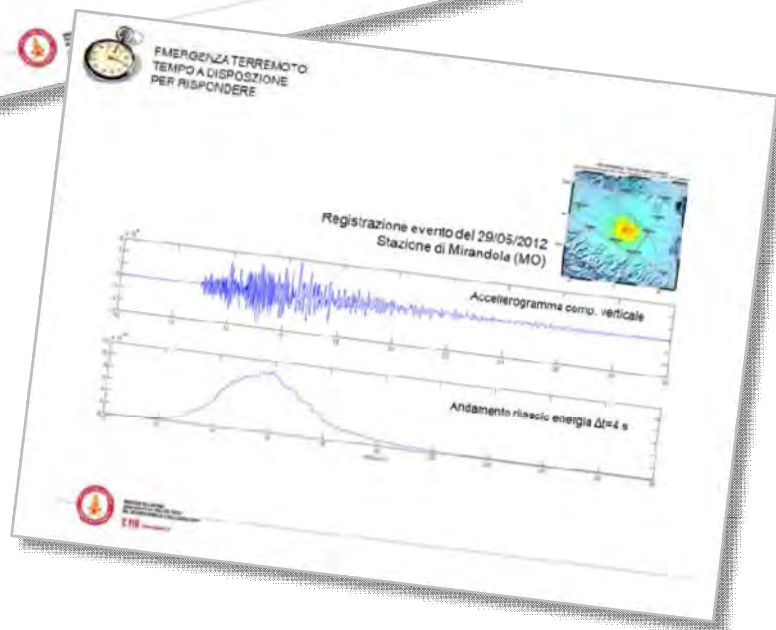
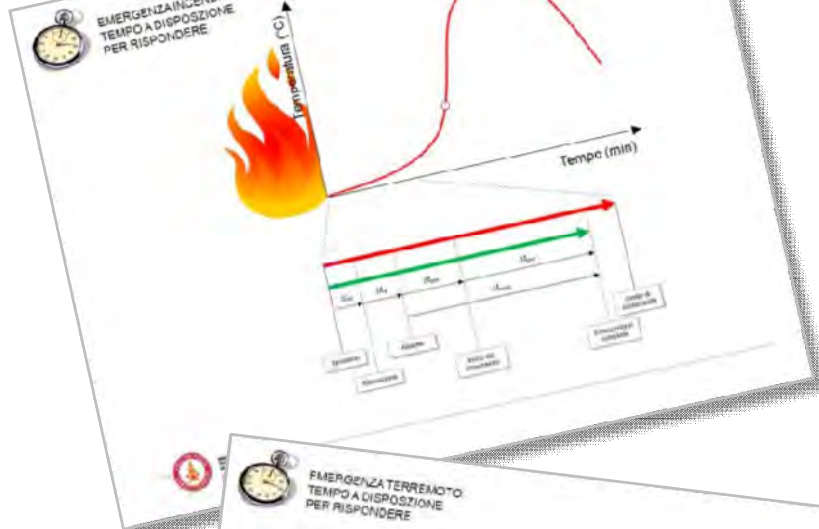
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



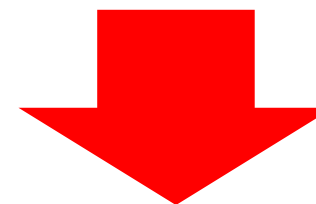
MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



Scenari con **diverse** modalità di

- ⊕ MANIFESTAZIONE
- ⊕ DURATA
- ⊕ COINVOLGIMENTO AMBIENTALE
- ⊕ COINVOLGIMENTO INDIVIDUALE



Nell'ambito di un  
**PIANO DI EMERGENZA** sono  
 da caratterizzare con **diverse**  
**modalità di risposta.**



MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

L'ALLARME

- Le azioni del personale incaricato
- La richiesta di soccorso
- Gli occupanti attivi
- Gli occupanti passivi



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

**115**

RICONOSCIMENTO DIRETTO

RILEVAMENTO ESTERNO

RILEVAMENTO INTERNO

RILEVAMENTO STRUMENTALE



**LUOGO PRESIDIATO**

**SPECIFICHE PROCEDURE**

FALSO ALLARME

PROCEDURA DI VERIFICA

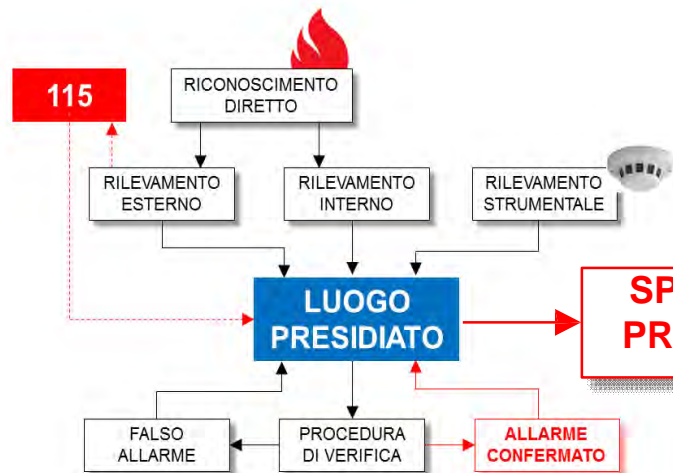
**ALLARME CONFERMATO**



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

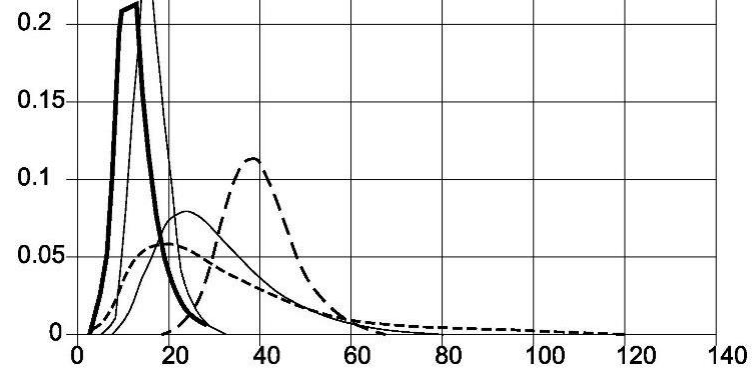




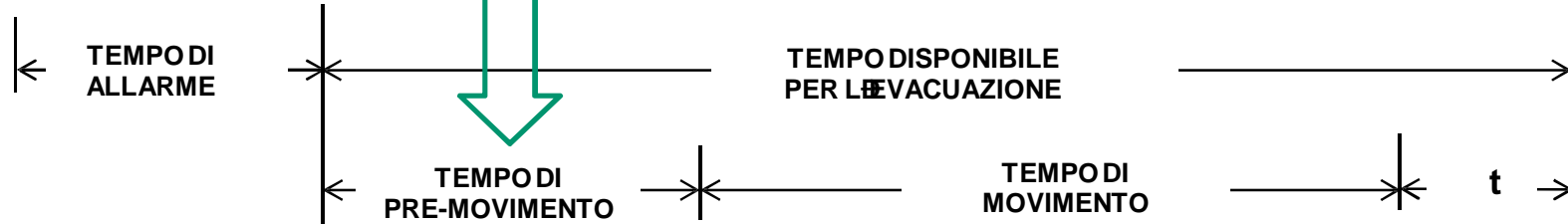
- ▶ ATTIVAZIONE ALLARME
- ▶ CHIAMATA DI SOCCORSO
- ▶ EVACUAZIONE
- ▶ ASSISTENZA PERSONE CON SPECIFICHE NECESSITAq
- ▶ INTERVENTO SU IMPIANTI
- ▶ SPEGNIMENTO INCENDIO
- ▶ ò



**LA RISPOSTA**

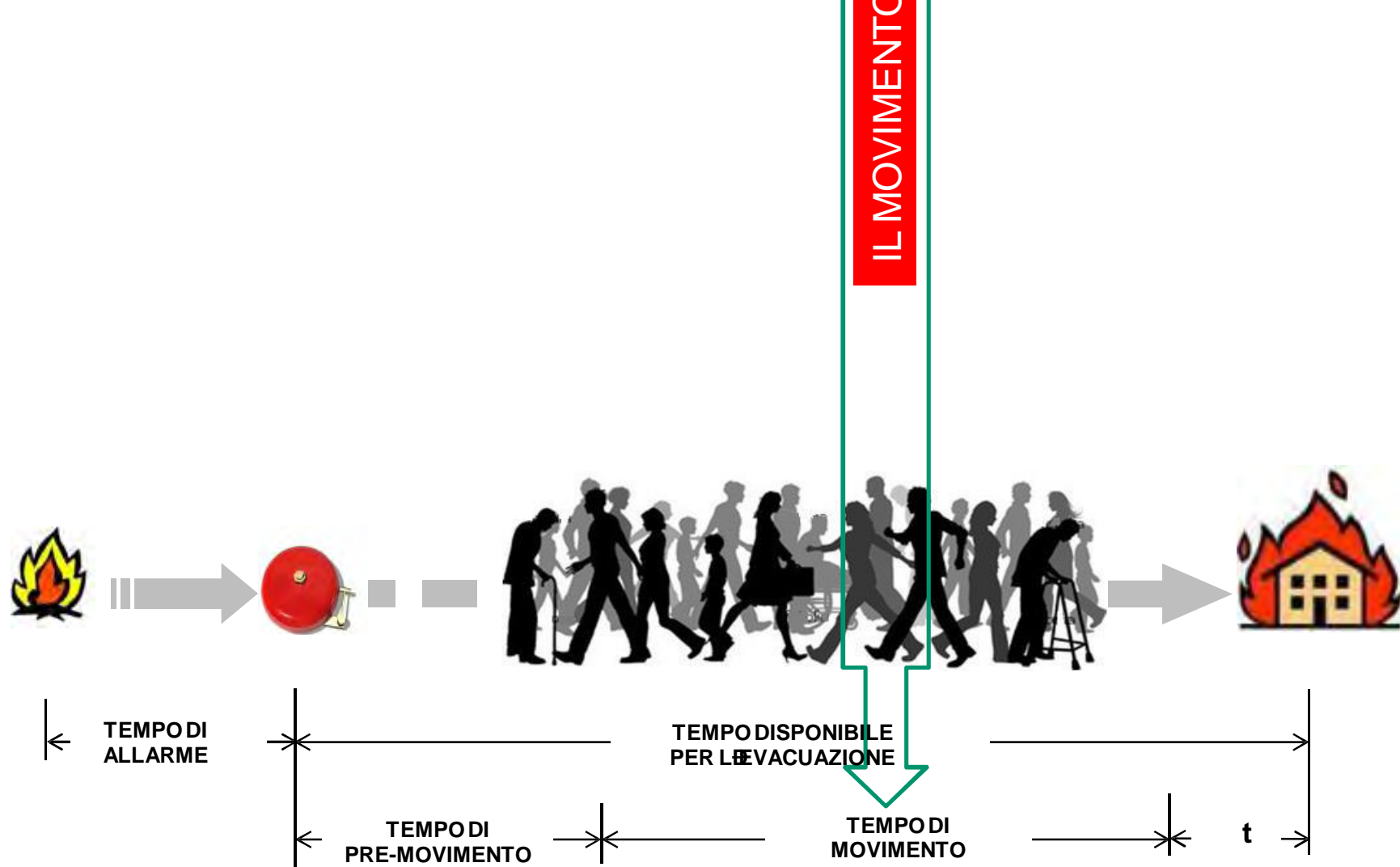


ISO-TR 16738 (Fire Safety Engineering - Evaluation of behavior and movement of people)



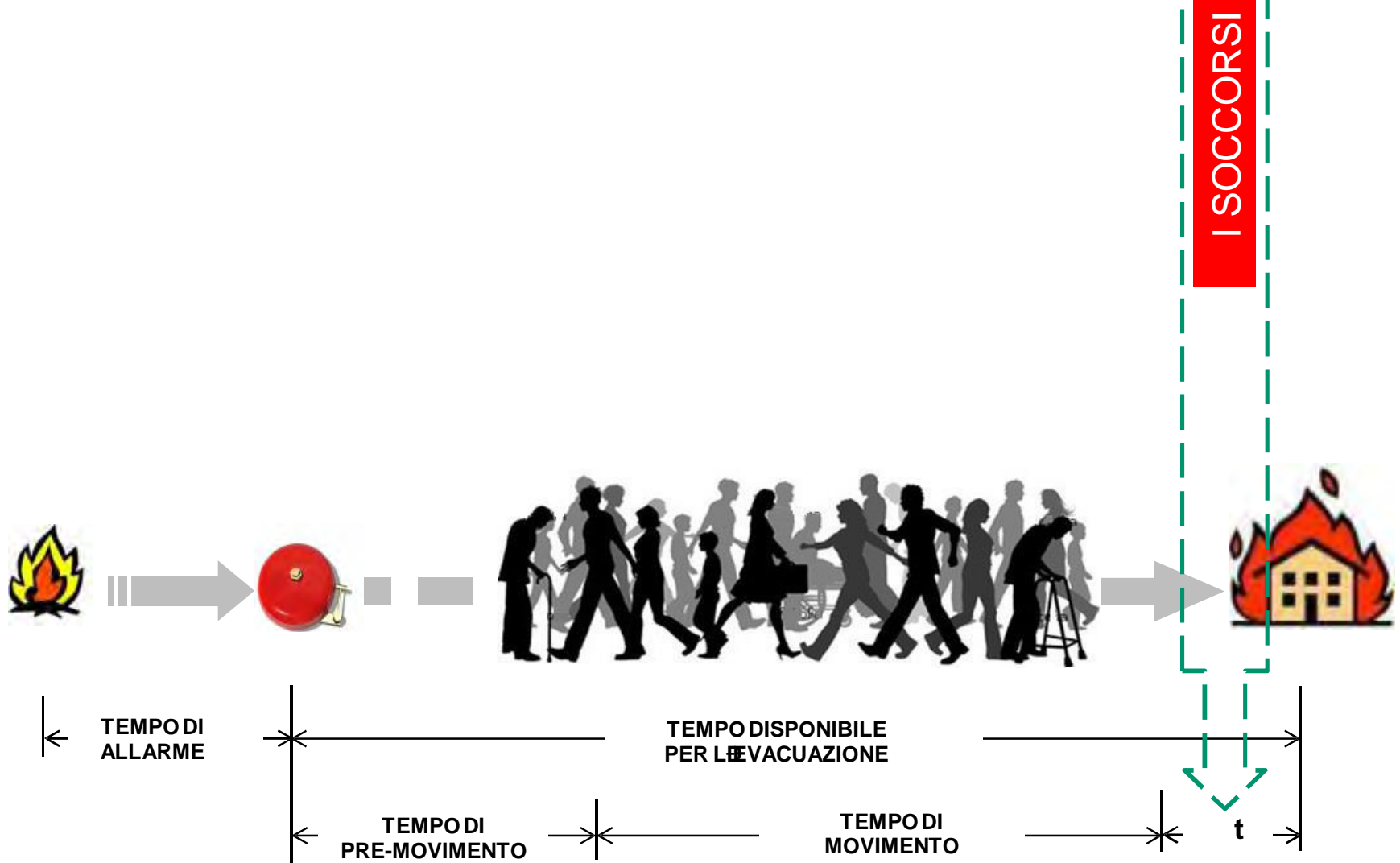
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



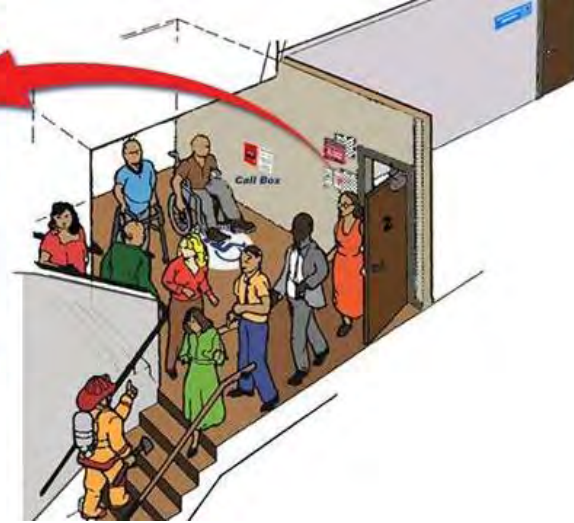
MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

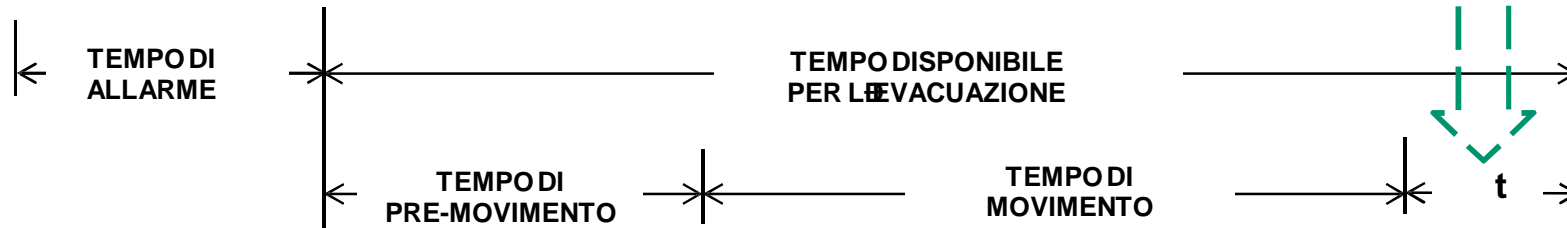


MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



I SOCCORSI

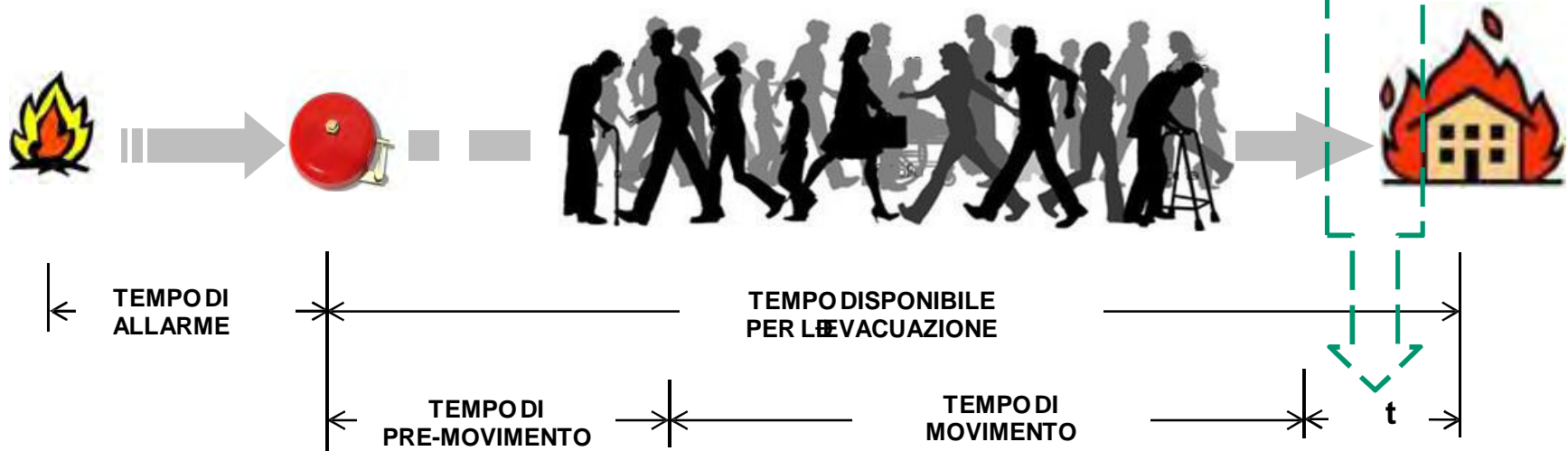


MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



I SOCCORSI



MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

«E fu allora, mentre si avvicinavano, che cominciai a notare qualcosa di strano. C'era gente sulla sedia a rotelle, gente che camminava con le grucce, altri che si aiutavano con deambulatori e bastoni, e altri ancora che riuscivano a stento a muoversi.

[ 5 ]

Incontrai lo sguardo di un uomo anziano che avanzava su una sedia a rotelle, spingendo da solo le ruote. Dio! Come facciamo adesso? Guardai in faccia il maggior numero possibile di quelle persone, leggendo sui loro volti impotenza, stanchezza e gratitudine, tutte insieme e tutte mescolate fra loro. Erano felici di vederci, oltre che ansiosi di uscire di lì»

(Tratto dal racconto di Richard Picciotto, «Ultimo a uscire. Storia di un pompiere di New York», TEA, 2006).



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



### SOCCORRITORE

- PREPARAZIONE
- CAPACITA' DI INDIVIDUARE SPECIFICHE NECESSITA' E GESTIRE LE RISORSE AMBIENTALI
- CAPACITA' RELAZIONALI



**RISCHI CONNESSI CON LO SCENARIO**

### PERSONA - AUTONOMIA

- CAPACITA' INDIVIDUALI
- DISPONIBILITA' DI EVENTUALI AUSILI
- CONDIZIONI AMBIENTALI
- PREPARAZIONE



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

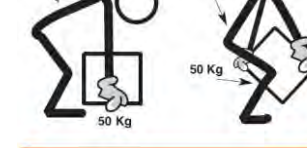
**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



Affinché un operatore del soccorso possa dare un aiuto concreto nel merito, è necessario che sia in grado di gestire alcune competenze basilari:

- Saper individuare e comprendere le necessità della persona in difficoltà, anche in funzione del tipo di disabilità che presenta
- Essere in grado di comunicare un primo e rassicurante messaggio che specifichi le azioni basilari da intraprendere per garantire un allontanamento più celere e sicuro possibile dalla fonte di pericolo
- Saper riconoscere gli ausili che impiega la persona per garantirne l'autonomia e utilizzare in emergenza
- Saper attuare alcune semplici misure di supporto





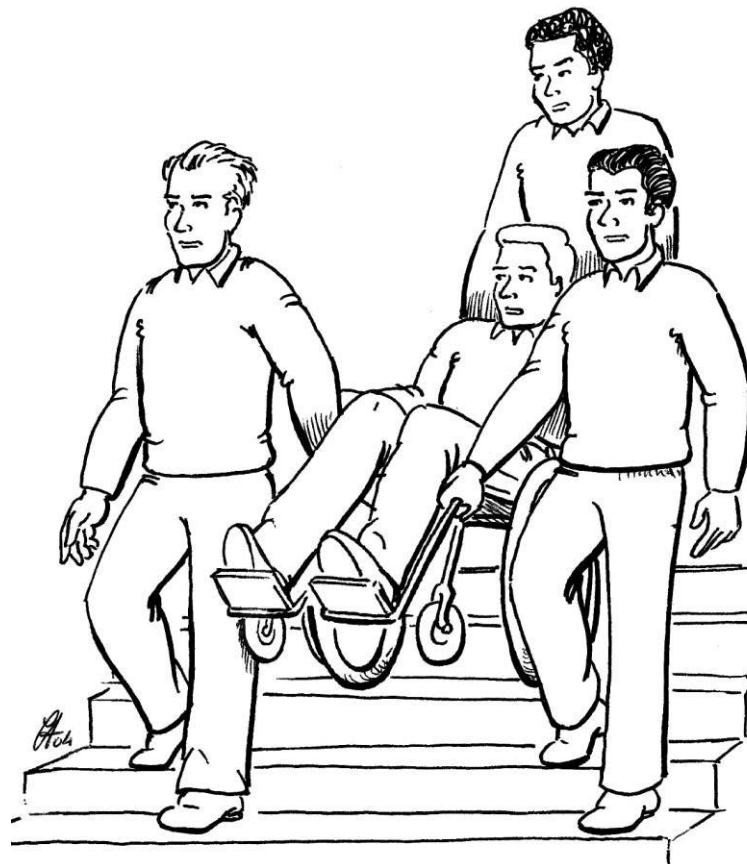
- Individuare in ogni persona tutte le possibilità di collaborazione
- Posizionare le mani in punti di presa specifici, per consentire il trasferimento della persona in modo sicuro
- Interpretare le necessità della persona da affiancare ed offrire la collaborazione necessaria
- Applicare le corrette tecniche di trasporto ed assistenza in funzione delle circostanze riscontrate
- Assumere posizioni di lavoro corrette che salvaguardino il soccorritore
- ...





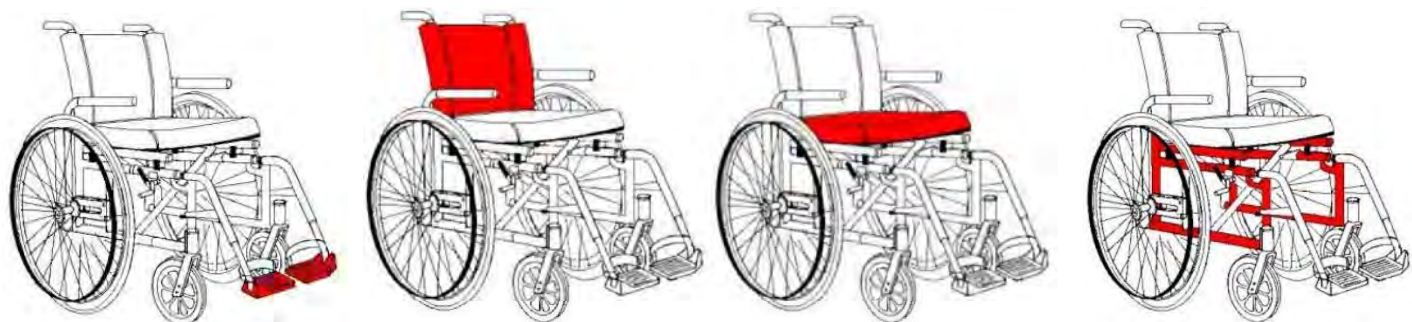
MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



## ISO 7010: 2011

- Title
- Function/description
- Image content
- Hazard
- Human behaviour that is intended to be caused after understanding the safety sign's meaning

### E060



- EVACUATION CHAIR
- to indicate the location of an evacuation chair
- Human figure sitting in an evacuation chair, human figure handling the evacuation chair, staircase (all right-hand profile)
- Not being able to locate an evacuation chair
- Being aware of the location of an evacuation chair



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)





MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

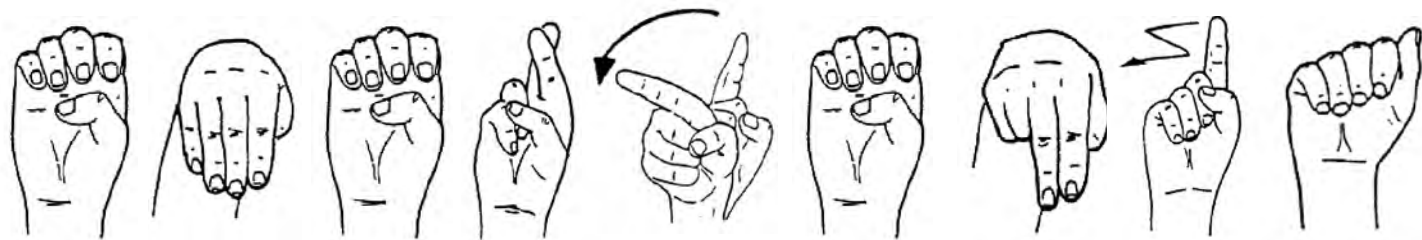
**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

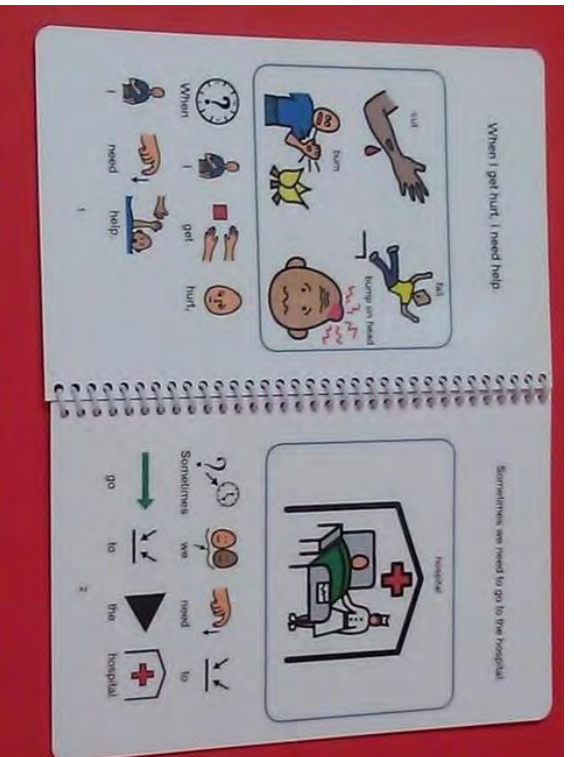
**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

# RELAZIONE E COMUNICAZIONE



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)





## Esempio di colloquio con persone con difficoltà nella comunicazione:

- *Dire, ~~Mostrami~~ come tu dici di SI%*
- *Dire, ~~Mostrami~~ come si dice NO+*
- *Dire ~~Mostrami~~ come si punta a qualcosa o qualcuno che si desidera%*
- *Ripetere sempre le azioni della persona e/o quello che ti dicono a confermare di avere capito.*
- *Porre domande una alla volta e fare domande che possono facilmente essere risolte.*
- *Dare la persona più tempo per rispondere il tempo per ascoltare con attenzione.*





- Bisogna essere consapevoli che:
  - “ la persona coinvolta potrebbe non aver la capacità di percepire il pericolo;
  - “ molti disabili cognitivi non posseggono la capacità della letto-scrittura;
  - “ la loro percezione visiva di istruzioni scritte o di pannelli può essere confusa;
  - “ il loro senso di direzione può essere limitato e potrebbero avere bisogno di qualcuno che li accompagna.
- Le istruzioni e le informazioni devono essere suddivise in semplici fasi successive (siate molto pazienti!);





- È necessario utilizzare segnali semplici o simboli immediatamente comprensibili, ad esempio impiegando simboli grafici universali;
- Spesso nel disabile cognitivo la capacità a comprendere il linguaggio parlato è abbastanza sviluppata ed articolata, anche se sono presenti difficoltà di espressione. Si raccomanda pertanto di verbalizzare sempre e direttamente con lui le operazioni che si effettueranno in situazione di emergenza;
- Ogni individuo deve essere trattato come un adulto che ha un problema di apprendimento;
- Non parlate loro con sufficienza e non trattateli come bambini.



# AUTOTUTELA



*Per gestire una crisi occorre sapere imparare rapidamente. Per imparare rapidamente nel corso di una crisi è necessario aver imparato molto prima+*

(Patrick Lagadec)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



# AUTOTUTELA




- Conoscere i rischi e le modalità per affrontarli
- Saper proteggersi
- Saper chiedere aiuto
- Sapersi mettere in relazione con i soccorritori



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

- 
- INCENDI
  - ESPLOSIONI O SCOPPI
  - FUGHE DI GAS
  - CALAMITÀ NATURALI (Trombe d'aria, fulmini, allagamenti, terremoto, ecc.)
  - INTERRUZIONE GENERALE  
DELL'ENERGIA ELETTRICA
  - CROLLI E/O CEDIMENTI  
DI STRUTTURE DEL FABBRICATO E/O IMPIANTI
  - EVENTI CAUSATI DA TERZE PERSONE (manovre sbagliate di autisti  
esterni, attentati, ecc.)

..... vedi analisi del rischio dell'attività .....



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



ESAUSTIVO

Eventi incidentali credibili  
Effetti degli eventi sull'uomo

ESSENZIALE

Informazioni indispensabili

MEMORIZZABILE

Non può essere consultato durante  
una emergenza

CHIARO

Attribuzione di responsabilità  
Assegnazione dei compiti  
Individuazione delle modalità

AGGIORNABILE

Definire un sistema di archiviazione ed  
aggiornamento



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

115 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



Al sig. ò ò ò ò ò ò ò ò ò .

Con la presente siamo a confermarle l'incarico in qualità di **addetto alla squadra di pronto intervento** presso ò :

ò

A tal riguardo siamo a ricordare che l'addetto alla squadra di pronto intervento dovrà intervenire con capacità e competenza all'innescarsi di un incendio secondo le istruzioni che verranno/sono state impartite in apposito corso di formazione.

ò

Siamo a segnalarle che, per facilitarle la sua attività, è stato organizzato uno specifico corso di formazione, così come previsto dalla vigente normativa.

Le chiediamo, pertanto, di partecipare al corso che si terrà presso ò , secondo il seguente calendario: ò



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

 [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



ARGOMENTO	BASSO	MEDIO	ALTO
L'incendio e la prevenzione	1	2	4
Protezione antincendio e misure da adottare in caso d'incendio	1	3	-
La protezione antincendio	-	-	4
Procedure da adottare in caso d'incendio	-	-	4
Esercitazioni pratiche	2	3	4
<b>TOTALE ORE</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>16</b>



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)

  
**MINISTERO DELL'INTERNO**  
 Dipartimento dei Vigili del Fuoco  
 del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile



**IL SOCCORSO  
 ALLE PERSONE DISABILI:  
 INDICAZIONI  
 PER LA GESTIONE  
 DELL'EMERGENZA**





### 2. Trasporto con due persone

È questa una tecnica che può ritenersi valida nel caso sia necessario movimentare una persona che non può utilizzare gli arti inferiori (Figure 6-8), ma che in ogni caso è collaborante.



- due operatori si pongono a fianco della persona da trasportare;
- uno afferra le braccia e lo avvolge attorno alle loro spalle;
- l'altro afferra l'incrocio del portatore;
- uniscono le braccia sotto le ginocchia della persona da soccorrere ed uno afferra il polso del portatore;
- entrambi si siedono!



Quando si usano nomi di pronomi, locuzioni connotati, le lettere labiali e molto difficilmente non riesce, nonostante gli sforzi, a recitare, anziché sputare, si può arruotampare.

Anche se la persona non parla le si può sempre riconoscere e percepire perfino se occorre dunque comportarsi seguendo le indicazioni appena esposte.

Per la persona sorda è difficile seguire i comandi di gruppo o una consegna se non si può aiutarlo a capire almeno gli argomenti principali attraverso le lettere labiali, movimenti delle parti e frasi semplici e accompagnate con gesti naturali.

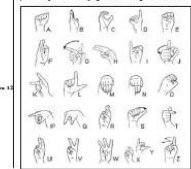


Figure 15

Per le azioni di sollevamento provare in modo alternativo:

- dopo aver sollevato la persona il cui il movimento di trasporto si vuole eseguire, portarla nella parte del trasportatore in modo che il più grande peso possibile cada sul peso della testa.



Figure 12

Il vantaggio di questa tecnica è che il portatore soccorritore può essere supportato con più facilità e comodità rispetto a un altro soccorritore che si trova a trasportare la persona. Il vantaggio è che il portatore soccorritore è in grado di muoversi in modo più agevole rispetto a un altro soccorritore che si trova a trasportare la persona.

Un'altra considerazione di questa tecnica è che il portatore soccorritore è in grado di muoversi in modo più agevole rispetto a un altro soccorritore che si trova a trasportare la persona.

Figure 17

La situazione di pericolo (incendio, fumo, pericolo di rovescio, etc.) un disabile cognitivo può evitare un atteggiamento di completo panico e nulla collaborare con coloro che portano soccorso.

Può accadere che in una situazione sorda e sconosciuta, assistendo una reazione di totale rifiuto e disconoscimento della realtà pericolosa, che può sfociare in comportamenti aggressivi verso o verso i soccorritori di coloro che intendono prestare soccorso.

In tali circostanze il soccorritore deve mantenere la calma, parlare con voce rassicurante con il disabile, farsi aiutare da persone eventualmente presenti sul luogo e decidere rapidamente sul da fare. La priorità assoluta è l'integrità fisica della persona, ed il ricorso ad un eventuale intervento coercitivo di contenimento per salvaguardare l'incolumità può rappresentare l'unica soluzione.

In questo ambito diventa necessaria e fondamentale la grande parte del peso del trasportato. A questa con l'aiuto di un assistente (l'altro soccorritore) si può attraversare anche passaggi assai stretti e bassi.

Assistenza di una persona in sedia a ruote nello scendere le scale.



Figure 19

Nel caso in cui il soccorritore preveda la discesa di scale (Figure 19), il soccorritore deve porsi dietro alla

Figure 19

Per la gestione di soccorritore soccorritore possono essere utilizzate le persone il cui il movimento di trasporto si vuole eseguire, portarla nella parte del trasportatore in modo che il più grande peso possibile cada sul peso della testa.

Figure 12

Il vantaggio di questa tecnica è che il portatore soccorritore può essere supportato con più facilità e comodità rispetto a un altro soccorritore che si trova a trasportare la persona.

Figure 17

Un'altra considerazione di questa tecnica è che il portatore soccorritore è in grado di muoversi in modo più agevole rispetto a un altro soccorritore che si trova a trasportare la persona.

Figure 17

La situazione di pericolo (incendio, fumo, pericolo di rovescio, etc.) un disabile cognitivo può evitare un atteggiamento di completo panico e nulla collaborare con coloro che portano soccorso.

In tali circostanze il soccorritore deve mantenere la calma, parlare con voce rassicurante con il disabile, farsi aiutare da persone eventualmente presenti sul luogo e decidere rapidamente sul da fare. La priorità assoluta è l'integrità fisica della persona, ed il ricorso ad un eventuale intervento coercitivo di contenimento per salvaguardare l'incolumità può rappresentare l'unica soluzione.

In questo ambito diventa necessaria e fondamentale la grande parte del peso del trasportato. A questa con l'aiuto di un assistente (l'altro soccorritore) si può attraversare anche passaggi assai stretti e bassi.

Assistenza di una persona in sedia a ruote nello scendere le scale.

Figure 19



MINISTERO DELL'INTERNO  
 DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
 DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** www.vigilfuoco.it



[www.facebook.com/HelpTheSeriousGame](http://www.facebook.com/HelpTheSeriousGame)



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



## SIT DOWN

Semplice ed efficace per il controllo della catena di comando, non turba la normale attività, può essere ripetuta di frequente.  
**Se non funziona questa non funzioneranno nemmeno le successive**

## STAND UP

Relativamente semplice da effettuare, permette di verificare la preparazione preliminare di tutti i dipendenti, crea minimi scompigli nella normale attività, è abbastanza realistica, permette di simulare molti scenari, può essere ripetuta ogni due o tre mesi, specie se qualcosa cambia nella struttura.  
**Se non funziona questa non funzioneranno nemmeno le successive**

## GET OUT

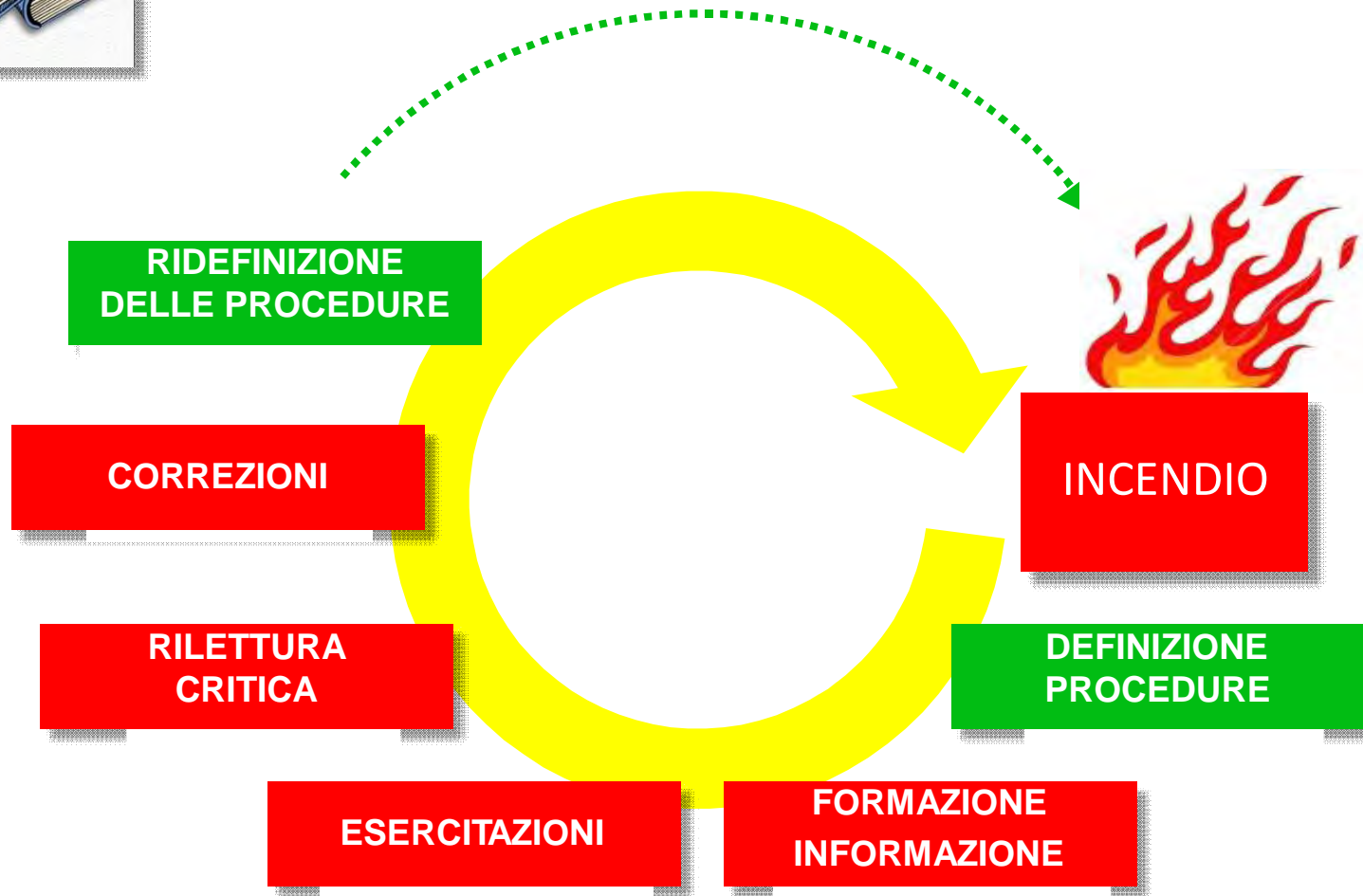
Equa simulazione realistica con allontanamento dai locali. Crea qualche difficoltà ma è l'unica modalità che può restituire risultati credibili.



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)





MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)



Apprensione per centinaia di spettatori, ieri sera, all'inizio dello spettacolo Pinocchio. Il musical ha poi ripreso regolarmente

## Suona l'allarme, evacuato il teatro

Troppo fumo di sigaretta in un camerino: sgomberato il Verdi per un quarto d'ora

di STEFANO POLZOTTI

Il teatro non solo fa male, ma provoca allarmi e lo si evadono. A differenza del teatro, lo spettacolo "Verdi" per assistere al musical Pinocchio. A causa dell'eccessiva fumata di sigarette, una donna in un camerino, poco prima delle 22, si accende l'ultima sigaretta. In un attimo, il fumo si spande in tutto il teatro.

Il teatro non solo fa male, ma provoca allarmi e lo si evadono. A differenza del teatro, lo spettacolo "Verdi" per assistere al musical Pinocchio. A causa dell'eccessiva fumata di sigarette, una donna in un camerino, poco prima delle 22, si accende l'ultima sigaretta. In un attimo, il fumo si spande in tutto il teatro.



Fotografia nel teatro di teatro Verdi di Pordenone dove è andato l'allarme incendio. (F. Pizzarello)



LICEO Evacuato il Leo - Majo

**PORDENONE**  
Fuoco sulle scale  
Evacuati  
800 liceali  
al Leo - Majo

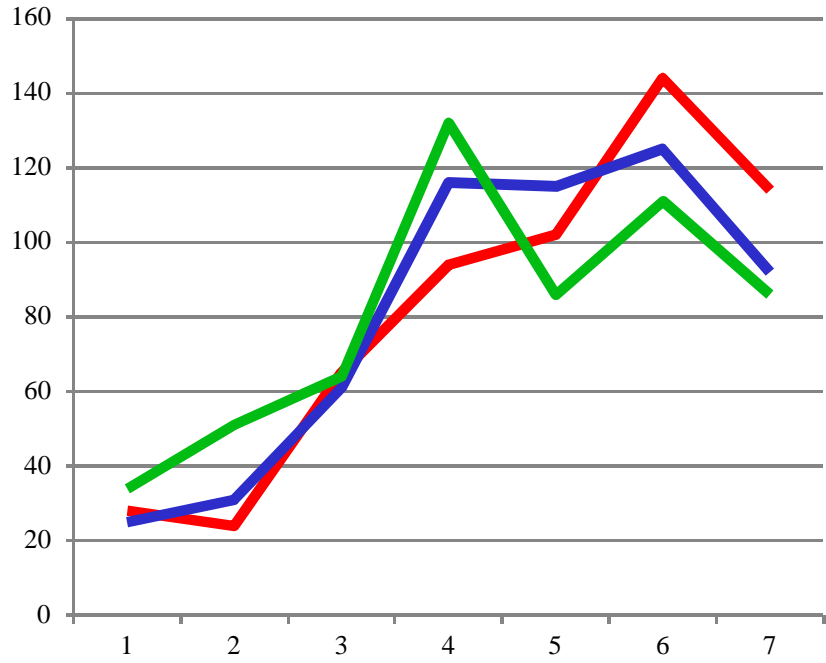
Salvador a



Fumo nel c...



È scattato l'allarme incendio al teatro Verdi poco prima dell'inizio del musical "Pinocchio".



— P-T  
— I-S  
— D-F



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!



MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO  
DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE

**115** [www.vigifuoco.it](http://www.vigifuoco.it)